|  |
| --- |
|  OKULLARDA KRİZ VE KRİZE MÜDAHALEOkul Yönetici ve Öğretmen Rehberi |
|  |





|  |
| --- |
|  |

**KRİZ NEDİR?**

Günlük yaşam deneyimlerimizin ve kontrolümüzün dışında gelişen, çoğu zaman ani gelen ve şiddetli bir etkiye sahip olan, baş etme kapasitemizi aşan ve belirli bir gerilim, zorlanma, kaygı ya da çatışma yaratan olay ve durumlar genel anlamda “KRİZ” adı altında toplanır.

Kriz bireyin, grubun, örgütün ya da topluluğun normal işlevlerini yerine getirmesini engelleyen, acil müdahale ve çözüm gerektiren, tolere edilemeyen, sıra dışı, beklenmeyen bir olay biçiminde de tanımlanabilir.

Tanımsal olarak kriz kavramı, hem tehlikeyi, tehdidi, riski ve kaybı; hem de fırsatı, yeniliği, gelişimi ve olgunlaşmayı barındırır.

Kriz, yaşandığında kaosa ve dengelerin bozulmasına neden olur; günlük yaşamı sekteye uğratır ve genel işlevsellik düzeyini düşürür. Ancak bireyin, örgütün nasıl baş ettiğine bağlı olarak krizin sonuçlarının ne yönde olacağı şekillenir. Etkin bir krize müdahale ve etkili baş etme yöntemleri ile birey, örgüt öncekinden daha yüksek bir işlevsellik düzeyine bile kavuşabilir; yeniden yapılanarak, güçlenerek ve olgunlaşarak çıkabilir.

**KRİZ TÜRLERİ**

**1. Varoluşsal Krizler:** Yaşamsal sorgulamalar, hayatın anlamına, evrenin düzenine dair sorgulamalar, kendini gerçekleştirme arzusu etrafındaki hayal kırıklıkları ile gelen krizlerdir.

**2. Gelişimsel Krizler:** Ergenlik, menopoz, emeklilik, mezuniyet, evlilik, anne-baba olma gibi yaşamsal değişikliklerle gelebilen krizlerdir.

**3. Durumsal Krizler**: Ayrılık, boşanma, iflas, iş değişimi, taşınma, kaza gibi durumlardır.

**4. Komplike Krizler:** Fiziksel ya da ruhsal hastalık, bir yakının ölümü gibi kayıp içeren ağır ve sarsıcı durumlar, taciz, tecavüz, gasp ya da terör gibi insan eliyle olan felaketler, deprem, sel, fırtına ve benzeri doğal afetler gibi katman, katman kayıp ve zorluk taşıyan olay ve durumlardır.

**5. Sosyal, Ekonomik ve Politik Krizler:** Sadece bireyleri ya da belirli bir grubu değil, toplumu ve nesilleri etkileme potansiyelindeki krizlerdir.

**TRAVMATİK KRİZLER**

**TRAVMATİK KRİZLER**

Bunlar, birden ortaya çıkan, acı verici olan, psişik durumu, sosyal kimliği, güvenliği ve hoşnutluk durumunu tehdit eden durumlardır, örn: Bir yakının ölmesi, hastalık, ani bir sakatlık, ayrılık, doğal felaketler gibi.

**KRİZE MÜDAHALE**

**TRAVMATİK KRİZLER**

Krize müdahalenin amacı; kişinin günlük hayatına ve işlevselliğine geri dönebilmesini sağlamak, baş etme ve problem çözme becerilerini geliştirerek kaygıyı ve paniği hafifletmek, semptomları azaltmak ve kriz deneyiminden öğrenerek, gelişerek ve güçlenerek çıkabilmelerine destek olabilmektir.

**Kriz Yönetimi Aşamaları**

**TRAVMATİK KRİZLER**

1. **Önleme:** Risk faktörlerini tespit edip bir krizin oluşmasını engelleyen çalışmalardır.
2. **Hazırlıklı Olma:** Oluşabilecek kriz durumlarına yönelik planlamayı önceden yapmak
3. **Müdehale:** Kriz durumunda krize yönelik çalışmaların yapılması.
4. **İyileştirme:** Kriz sonrası kriz öncesi ana dönmek amacı ile uzun süreli yapılacak çalışmalar. (krizi takip eden haftalarda, aylarda, yıllarda) yapılan etkinlikler

**Okullarda Kriz ve Krize Müdahale**

Okulun görevi, öğrencilerini ve personelini en kısa zamanda rutin düzenlerine kademeli olarak geri döndürmek ve krizin etkileri ile başa çıkmaya çalışmaktır. Krize doğru müdahale için öncelikle bir ‘Kriz Müdahale Ekibi’nin kurulması, herkesin görevinin belirlenmiş olması, krizin türüne göre uygulanacak programın üretilmesi ve işletilmesi gerekir.

**Okul Psikosyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi**

* Okul müdürü veya okul müdürü tarafından görevlendirilen bir müdür yardımcısı başkanlığında,
* Psikolojik danışmanlar/Rehber öğretmenler
* Rehberlik hizmetleri yürütme komisyonu üyesi her sınıf düzeyinden en az bir sınıf öğretmeni

|  |
| --- |
| Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibinden ileri düzey psikolojik destek ve görevler beklenmez. Bu ekibin ve üyelerinin böyle bir amacı ve görevi yoktur. Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi üyelerinin tüm becerileri ve bilgilerinin kullanım alanı okullardaki travmatik durumlarla sınırlıdır. Bu ekiplerin amacı okulların travma yaratan durumlarla kesintiye uğrayan işlevlerini en kısa sürede düzeltmektir. |

**Psikososyal Koruma, Önleme Ve Krize Müdahale Hizmetlerinde Okul Ekibinin Görev, Yetki Ve Sorumlulukları**

* Okul ekibi birinci dönemin başı, ikinci dönemin başı ve ikinci dönemin sonu olmak üzere yılda üç kez ve ihtiyaç duyulan hâllerde toplanır.
* Okul genelinde travma/kriz durumlarında psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerini planlar ve gerçekleştirir.
* Okul ekibi travma/kriz durumunun hemen ardından ayrıntılı bilgi edinmek amacıyla “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Gözlem Formu” nu (EK-1) doldurur.
* Travma/kriz durumunda personel kapasitesi yetersiz kaldığında ve destek ihtiyacı ortaya çıktığında “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Destek Talep Formu” nu (EK-2) doldurarak il/ilçe ekibinden destek talep eder. Gerekli durumlarda il/ilçe ekibi ile iş birliği yapar.
* Okulda yaşanan travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirilen krize müdahale çalışmalarını “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Çalışma Raporu” nu (EK-3) doldurarak okul müdürlüğü aracılığıyla il/ilçe millî eğitim müdürlüğüne gönderir.
* Travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirdiği çalışmalar sonunda gerekli izlemeye değerlendirmeyi yapar, “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri İzleme Formu” nu (EK-4) doldurarak okul müdürlüğü aracılığıyla il/ilçe millî eğitim müdürlüğüne gönderir.
* Travma/kriz durumlarından etkilenen bireylere ilişkin kayıtları başta gizlilik ilkesi olmak üzere etik kurallara uygun bir şekilde tutar ve muhafaza eder.
* Gerek görülmesi hâlinde travma/kriz durumlarından etkilenen bireylerin öğretmenleri, ailesi, arkadaşları gibi yakın çevresinin de krize müdahale sürecine katılımını sağlar.
* Okulda risk grubunda bulunan ve travma/kriz durumlarından etkilenen bireyleri gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirir.

**Müdahaleyi Gerektiren Durumlar**

* Okulda ve okul servisinde yaşanan kazalar
* Cinayetler
* İntiharlar
* Bulaşıcı hastalıklar
* Çocuk kaçırma
* Hayvan saldırıları
* Şiddet olayları (Bina ve eşyaya, birbirlerine zarar verme)
* Savaş durumu
* Terör olayları
* Elektrik çarpmaları
* Öğrenci çatışmaları
* Doğal ve çevresel felaketler
* Kimyasal zehirlenmeler
* Rehin alma
* Fiziksel, duygusal ve cinsel istismar

 KRİZ DURUMLARINDA OKULDA NELER YAŞANIR?

* Okulun normal işleyişi bozulur veya duraksar.
* Krizin şiddetine göre öğrenci ve öğretmenler kendilerinde etkinliklere devam etme gücü bulamayabilirler.
* Kriz tepkileri herkes tarafından yaşandığı için kişilerin birbirlerine yardım etme gücü azalabilir.
* Öğretmenlerin acil yardım çalışmalarında görev almaları gerekebilir.
* Kriz sonrasında okula dışarıdan gelen veli, müfettiş, basın, kolluk kuvvetleri okulda karışıklığa neden olabilir.
* Can kaybı durumlarında kişilerin yokluğuna alışmakta zorluklar yaşanabilir.
* Krizin durumuna göre yeni olayların yaşanmaması acil önlemler ve kararlar alınması gerekebilir.
* Yaşanan kriz durumuna göre yeni sorumluluklar ve görevler üstlenmek gerekebilir.

**Okul Müdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

* Öncelikle konuyla ilgili hizmet içi eğitim almış personelden olmak üzere okul ekibinin kurulmasını sağlar.
* Başta okul ekibi olmak üzere, okul bünyesindeki tüm öğretmen ve personelin konuyla ilgili eğitim almasını sağlar.
* Okul rehberlik hizmetleri programına dâhil edilen psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesini sağlar.
* Oluşturulan okul risk haritasına göre travma/kriz durumlarına yönelik koruyucu, önleyici ve güçlendirici çalışmaların yürütülmesini sağlar.
* Okuldaki psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik çalışmalarda kolaylaştırıcı önlemler alır ve yerel imkânlardan faydalanır.
* Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesi için ekiplere gerektiğinde çalışma odası tahsis eder.
* Travma/kriz durumlarında okul ekibinin il/ilçe ekipleri ile eşgüdüm içerisinde hareket etmesini sağlar.
* Travma/kriz durumlarından sonra öğrenci, veli, öğretmen ve okul yardımcı personeline yapılacak bilgilendirme konusunda okul ekibi ile birlikte planlama yapar.
* Travma/kriz durumlarından etkilenen bireylere ilişkin kayıtların başta gizlilik ilkesi olmak üzere etik kurallara uygun bir şekilde tutulmasını ve muhafaza edilmesini sağlar.
* Travma/kriz durumları sonucunda hazırlanan raporlar doğrultusunda gerekli önlemleri alarak, oluşturulan raporları il/ilçe millî eğitim müdürlüğüne gönderir.
* Travma/kriz durumlarında ihtiyaç halinde okulda bulunan tüm öğretmenlere görev verir.

**Rehberlik Servisinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

* Psikososyal, koruma, önleme ve krize müdahale konularında sunulacak hizmetleri okul rehberlik hizmetleri programına dâhil eder.
* Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetleri kapsamında okul risk haritasını oluşturur ve gerekli durumlarda travma/krizden etkilenen bireyleri ilgili kurumlara yönlendirir ve izler.
* Okul yönetimine, öğretmenlere, öğrencilere ve ailelere psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik çalışmalar düzenler.
* Okulda olası travma/kriz durumlarına karşı okul genelinde yapılması gereken psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale çalışmalarına ilişkin okul yönetimi ve rehberlik ve araştırma merkezi ile işbirliği yapar.
* Travma/kriz durumlarından etkilenen bireylere ilişkin kayıtları başta gizlilik ilkesi olmak üzere etik kurallara uygun bir şekilde tutar ve muhafaza eder.

Öğretmenlerin Görev, Yetki ve Sorumlulukları

* Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale konularında sunulacak hizmetleri sınıf rehberlik hizmetleri programına dâhil eder.
* Sınıf/şube rehber öğretmeni olduğu sınıfın risk haritasını oluşturur.
* Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetleri çalışmalarına ihtiyaç hâlinde destek verir.
* Travma/kriz durumlarından etkilenen ya da risk grubunda olan öğrencilerle karşılaştığında gizlilik ilkesi ve etik kurallara uygun bir şekilde okul rehberlik servisine bilgi vererek iş birliği içinde çalışır.
* Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetleri eğitimlerine katılır.

**AKUT DÖNEMDE/ OLAYIN HEMEN SONRASINDA YAPILMASI GEREKENLER**

1. Olayın okulda gerçekleşmesi durumunda, olay yeri, güvenlik çemberine alınmalıdır.
2. Olay ders saatinde gerçekleştiyse, olayın içeriğine göre gerekli önlemler alınarak öğrencilerin olay yerini görmemesi sağlanmalıdır.
3. Bütün öğrencilerin ve personelin fiziki güvenliği sağlanmalıdır.
4. İhtiyaca göre polis ve/veya ambulans çağrılmalıdır.
5. Olay hakkında ilgili üst kurumların, mevcut durum ve yapılacaklarla ilgili bilgilendirilmesi sağlanmalıdır.
6. Olay hakkında öğretmenlere, okul personeline ve velilere varsa mesaj sistemi üzerinden kısa, net ve doğru bir bilgilendirme yapılmalıdır ( istismar durumları hariç).
7. Olayın içeriğine göre gerekirse güvenlik açısından öğrencilerin, velilerin gözetiminde okuldan ayrılmaları sağlanmalıdır ( Burada ikinci derecede yakın akraba iletişim bilgilerinin de olması önemlidir.).
8. Bilgi kirliliğine yol açmamak için en kısa sürede, tüm okul personelinin katılacağı, olayla ilgili net ve doğru bilginin verileceği bir bilgilendirme toplantısının yapılması sağlanmalıdır.
9. Görevlerini sürdüremeyecek durumda olan, etkilenmişlik düzeyi yüksek öğretmen ve personel belirlenmeli ve gerekli yardımı almaları sağlanmalıdır.
10. Okulda rutin işleyişe mümkün olduğunca çabuk dönülmesi ve normal müfredata devam edilmesi sağlanmalıdır.
11. İstismar durumunda öncelik, öğrenci mahremiyetini korumaktır. Bu sebeple gizlilik ilkesi çerçevesinde hareket edilmelidir.
12. Olay okulda gerçekleşmiş bir istismar durumu ise, istismara uğrayan çocuğun güvenliği sağlanarak, istismar ortamından ve istismarcıdan uzaklaştırılmalıdır. Çocuk, aile üyelerinden biri tarafından istismara uğramış ise, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile iletişim kurularak gerekli işlemler başlatılmalıdır. Çocuğun, bildirimden sonra, istismara uğradığı evde kalmaması sağlanmalıdır.
13. Çocuktan alınan bilgi doğrultusunda okulun bulunduğu bölgedeki Çocuk Şube Müdürlüğü / Polis Merkezi / Çocuk İzlem Merkezi (ÇİM) / Cumhuriyet savcılığına okul yönetimi tarafından bildirim yapılması sağlanmalıdır (Ailenin istismardan haberdar olması okul idaresinin yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Bildirimde ailenin onayı sorulmaz.).
14. İstismar durumlarında öğrenciden alınan bilgiler, herhangi bir kanıt sunmak zorunda olmadan bildirimde kullanılabilir. İstismarı yetkili bir kişiye bildirmek için çocuğun beyanının doğruluğu sorgulanmamalıdır.
15. Türk Ceza Kanununun 279. maddesi (Kamu adına soruşturma ve kovuşturmayı gerektiren bir suçun işlendiğini göreviyle bağlantılı olarak öğrenip de yetkili makamlara bildirimde bulunmayı ihmal eden veya gecikme gösteren kamu görevlisi altı aydan iki yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.) gereğince bildirimler adli ve kolluk birimlerine ivedilikle yüz yüze ya da telefon yoluyla yapılmalıdır.
16. İstismar okulda ve öğrenciler arasında gerçekleşmiş ise, çocukların aileleri, okula görüşmeye aynı anda çağrılmamalıdır.
17. İstismara uğrayan öğrenci kadar istismarcı da korunmalı ve güvenliği sağlanmalıdır.
18. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin toplanması sağlanmalıdır.
19. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi içinden daha önceden belirlenen güvenlik, müdahale, çevre ile irtibat, cenaze, medya paylaşımı sorumluların göreve başlamaları sağlanmalıdır.
20. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin gün sonunda yapacağı paylaşım ve değerlendirme toplantıları planlanmalıdır ( Bu süreç kriz durumu sona erene kadar devam etmelidir.).
21. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibince planlanan okul genelindeki faaliyetler takip edilerek öğretmenlerin, personelin, ekibin yeterli kaynak ve desteğe sahip olması sağlanmalıdır.
22. Müdahale süresince ekip için bir çalışma ortamı sağlanmalı, zorunlu durumlarda rehberlik servisinde gerekli fiziksel düzenlemeler yapılmalıdır.
23. Okul idaresi olarak, okul web sitesinde ve SMS yolu ile velilerle bir taziye mesajı paylaşılması sağlanmalıdır. Okul rehberlik öğretmeni ile birlikte hazırlanacak metinde, taziyenin yanı sıra detay içermeksizin olay hakkında kısa bilgilendirme yapılmalı, olay anlaşılabilir genel hatlarıyla anlatılarak gereksiz detaylara girilmemelidir.
24. Veli bilgilendirilmesinden önce ölen öğrencinin ailesine ait telefon numaralarının okul SMS sisteminden mutlaka çıkarılması sağlanmalıdır.
25. Ölüm durumunda taziyelerinizi sunmak, cenaze töreninin detaylarını öğrenmek, okulun yapabileceklerini ve diğer öğrencilere hangi bilgilerin verileceğini sormak üzere vefat eden öğrencinin ailesi ile iletişime geçilmelidir.
26. Medyaya, okulda planlanan/yürütülen çalışmalarla ilgili olarak bilgilendirme yapılması gereken durumlarda bu bilgilendirmenin görevlendirilecek tek kişi tarafından yapılması sağlanmalıdır.
27. Bir ölüm olayının yaşandığı durumlarda bilgilendirme, tüm öğrencilere mümkünse aynı zamanda (yurtlarda ya da okulda ilk ders saatlerinde) yapılmalıdır.
28. Öğrencilere olay hakkında basit, net ve doğru bilgi verilmelidir.
29. Henüz bilgi edinilmemiş konular için “Henüz bu konuda bilgi sahibi değiliz; sahip olduğumuz bilgileri sizinle paylaşmaya devam edeceğiz.” biçiminde bir açıklama yapılmalıdır.
30. Bir ölüm söz konusu ise, olayın ertesi günü yapılacak sabah töreninde okul idaresi, ölümle ilgi duygularının basit ve diğer öğrencilerin duygu dünyasını dikkate alarak ifade etmelidir.
31. Öğrencilerin, ölen arkadaşları için okulun bir bölümünde anma amaçlı köşe oluşturmasına ya da anma töreni yapmasına izin verilmeli, ancak süreye ve paylaşımların içeriğine dikkat edilmelidir.
32. Ölüm nedeni intihar ise “anma köşesi” ya da “anı defteri” oluşturulmamalı, ancak diğer öğrenciler tarafından bu konuda gelen yoğun talepler var ise 3 günü geçmeyecek biçimde öğrencilerin duygularını yazılı olarak ifade etmelerine (mektup vb.) olanak sağlanmalıdır.
33. Paylaşımların içeriğinin rehberlik öğretmeni tarafından her gün kontrol edilmesi sağlanmalı ve dikkat çeken durumlar için gerekirse gözlem ve bireysel görüşmeler yapılmalıdır.
34. Ölüm nedeni intihar ise, cenaze törenine katılmak isteyen öğrencilere, ancak velileri ile birlikte törene katılabilecekleri söylenmelidir.
35. İntihar durumunda gerçekleşen ölümlerde okul tarafından öğrenciler için toplu bir cenaze organizasyonu yapılmamalıdır.
36. Ölüm nedeni bir intihar ise, intiharın kahramanca, özendirici ve model alınabilecek bir davranış gibi gösterilmemesi için önlemler alınmalıdır.
37. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından tüm öğretmenlere Travma Sonrası Stres Bozukluğu bilgilendirmesi yapılmalıdır.
38. Travma Sonrası Stres Bozukluğu bilgilendirme sırasında öğretmenlerin olayla ilgili duygularını paylaşması sağlanmalıdır.
39. Travma Sonrası Stres Bozukluğu ile ilgili bilgilendirmeye ait “Öğretmen Bilgi Notu” dağıtılmalıdır.
40. Öğretmenlere sınıflarındaki öğrencilere olay hakkında nasıl bilgi vermeleri gerektiği ve dikkat etmeleri gereken noktalar anlatılmalıdır.
41. Olaydan birinci derecede etkilenen ve risk altındaki öğretmenler belirlenerek ihtiyaç halinde destek alabilmeleri için gerekli sağlık kurumlarına yönlendirilmelidir.
42. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından tüm sınıflarda Travma Sonrası Stres Bozukluğu bilgilendirmesi yapılmalıdır.
43. Travma Sonrası Stres Bozukluğu bilgilendirmesi sırasında öğrencilerin olayla ilgili duygularını paylaşması sağlanmalıdır.
44. Travma Sonrası Stres Bozukluğu bilgilendirmesi sırasında krizden etkilenme düzeyi yüksek, öncelikli ve bireysel müdahale gereken öğrencilerin tespit edilebilmesi için gözlem yapılmalı ve bu bilgi rehberlik öğretmeni ile paylaşılmalıdır.
45. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi ve rehberlik öğretmeni iş birliği ile ölen öğrencinin yakın arkadaşları ya da etkilenme düzeyi yüksek öğrenciler için ilk 24 saat içinde acil destek planı oluşturulmalıdır.
46. Olaydan birinci derecede etkilenen ve risk altındaki öğrenciler belirlenerek ihtiyaç halinde destek alabilmeleri için gerekli sağlık kurumlarına yönlendirilmelidir.
47. Öğrenciler ihtiyaç duyduklarında yardım isteme davranışlarında bulunmaları için teşvik edilmelidir.
48. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından velilere Travma Sonrası Stres Bozukluğu bilgilendirmesi yapılmalıdır.
49. Travma Sonrası Stres Bozukluğu ile ilgili veli bilgilendirme mektubunun dağıtımı sağlanmalıdır.
50. Veliler, ihtiyaç halinde destek alabilmeleri için gerekli sağlık kurumlarına yönlendirilmelidir.
51. Gün sonunda Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi ile paylaşım ve değerlendirme toplantısı yapılmalıdır.
52. Olay günü okula gelmemiş öğrenciler tespit edilmelidir (Bireysel bilgilendirme ve müdahale gerekebilir.).
53. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi, takım koordinatörüyle gün boyu iletişim halinde olmalıdır.

**KRİZ EKİBİNİN OLAY ÖNCESİNDE**

**SORUMLULUKLAR LİSTESİ / KONTROL LİSTESİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OLAY ÖNCESİNDE YAPILACAKLAR** | **SORUMLU KİŞİ** | **YAPILDI** |
| Okulun kriz eylem planı hazırlandı | Kriz ekibi |  |
| Kriz kutusu oluşturuldu  | Kriz ekibi |  |
| Kriz anında toplanılacak oda belirlendi | Kriz ekibi |  |
| Kriz anında aranacak tüm birimlerin telefon numaraları belirlendi | Kriz ekibi |  |
| Belirlenen telefon numaraları okulun görülebilecek yerlerine asıldı | Kriz ekibi |  |
| İlk yardım sertifikası olan öğretmenler belirlendi ve görevlendirildi | Kriz ekibi |  |
| Okulun yerleşim planı hazır hale getirildi | Kriz ekibi |  |
| Okul risk haritası oluşturuldu | Kriz ekibi |  |
| Tahliye planı hazır hale getirildi ve ilgili yerlere asıldı | Sivil Savunma Kulübü |  |
| Basın açıklaması metni taslak halinde hazırlandı | Kriz ekibi |  |
| Kriz senaryolarına göre toplanma yerleri belirlendi | Kriz ekibi |  |

**KRİZ EKİBİNİN OLAY ANI SORUMLULUKLAR LİSTESİ /KONTROL LİSTESİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OLAY ANINDA YAPILACAKLAR** | **SORUMLU KİŞİ** | **YAPILDI** |
| Okul ve olay yeri güvenli hale getirildi | KRİZ EKİBİ |  |
| Okul kriz ekibi toplandı | OKUL MÜDÜRÜ |  |
| Okul çalışanlarına bilgi verildi  | OKUL MÜDÜRÜ |  |
| İletişim ağı kuruldu | KRİZ EKİBİ |  |
| Okul çalışanlarına görev dağılımı yapıldı  | KRİZ EKİBİ |  |
| İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü haberdar edildi | OKUL MÜDÜRÜ |  |
| İlgili sağlık birimi ile temasa geçildi | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE |  |
| Semt karakolu veya kolluk kuvvetleri haberdar edildi | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE |  |
| Öğrenciler bilgilendirildi | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE |  |
| Acil durumlarda öğrenciler sınıftan veya olay yerinden uzaklaştırıldı | KRİZ EKİBİ VE GÖREVLENDİRDİĞİ DİĞER ÇALIŞANLAR |  |
| Yaralanma ise hastanede görevlendirilecek öğretmenler belirlendi | KRİZ EKİBİ |  |
| Bilgilendirme metni hazırlandı  | OKUL MÜDÜRÜ- EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE |  |
| Medyayı bilgilendirmek için İlçe MEM ile iletişime geçildi  | OKUL MÜDÜRÜ |  |
| Krizden etkilenen öğrencilerin ailesi ile iletişime geçildi | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE |  |
| Veliler krizden haberdar edildi | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE-OKUL MÜDÜRÜ |  |
| İlçe kriz ekibi bilgilendirildi | OKUL MÜDÜRÜ-REHBER ÖĞRETMEN |  |
| Bilgi metni sınıflarda görevli öğretmen tarafından okundu | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE |  |
| Kriz anında gerekiyorsa elektrik, gaz kapamaları için ilgili kişiler haberdar edildi | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE |  |
| İtfaiye çağırıldı | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYE |  |
| Görev dağılımını yeniden gözden geçirildi ve kontrol listesi incelendi, yapılanlar gözden geçirildi | KRİZ EKİBİ |  |
| Gerektiğinde ilk yardım yapıldı | KRİZ EKİBİ |  |
| Okulun tüm risk oluşturan birimleri kontrol altına alındı | KRİZ EKİBİ |  |
| Dış kapı güvenliği sağlandı | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYELER |  |
| Okul zili devre dışı bırakıldı | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYELER |  |
| Okul giriş ve çıkışları kontrol altına alındı | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYELER |  |
| Ailelerin toplanması için toplantı salonu veya okul dışında bir yer belirlendi  | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYELER |  |
| Öğrencilerin toplanma alanına gitmeleri gerekiyorsa toplanma alanına gitmeleri sağlandı | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYELER |  |
| Gereken durumda gıda ve su ihtiyacı sağlandı | EKİPTEKİ SORUMLU ÜYELER |  |

**KRİZ EKİBİNİN OLAY SONRASI SORUMLULUKLAR LİSTESİ/KONTROL LİSTESİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OLAY SONRASINDA YAPILACAKLAR** | **SORUMLU KİŞİ** | **YAPILDI** |
| Okul kriz ekibi toplandı.  | OKUL MÜDÜRÜ |  |
| İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü haberdar edildi | OKUL MÜDÜRÜ |  |
| Öğrencilere bilgiler güncellenerek iletildi  | KRİZ EKİBİ |  |
| Velilere bilgiler güncellenerek iletildi  | KRİZ EKİBİ |  |
| Okul çalışanlarına bilgiler güncellenerek iletildi | KRİZ EKİBİ |  |
| Güncellenen bilgiler medya ile paylaşıldı | KRİZ EKİBİ |  |
| Ölüm olayı varsa konu ile ilgili planlama yapıldı | KRİZ EKİBİ |  |
| Ev ziyaretleri gerekiyorsa planlama yapıldı ve görev dağılımı yapıldı | KRİZ EKİBİ |  |
| Psikososyal müdahale çalışmaları planlandı | KRİZ EKİBİ |  |

**KRİZDEN ETKİLENEN BİREYE KARŞI GENEL DAVRANIŞ İLKELERİ**

* Konuşurken sakin ve anlayışlı olunmalıdır.
* Aynı şeyi defalarca anlatacak kadar sabırlı olunmalıdır.
* İyi bir dinleyici olunmalıdır.
* Çocuğun duygularını ifade etmesi desteklenmelidir.
* Yargılama yorumlama ve öğüt vermeden kaçınılmalıdır.
* Esnek olunmalı, çatışmaya girilmemelidir.
* Tutulamayacak sözler verilmemelidir.
* Kaçamak konuşmaktan ve yalan söylemekten kaçınılmalı her zaman doğru bilgi aktarılmalıdır.
* Konuşurken göz kontağı kurulmalıdır.
* Emir cümleleri kurmaktan kaçınılmalıdır.
* Destek, güven veren mesajlar kullanılmalıdır.
* Bazı kişilerin daha fazla zamana ihtiyacı olabilir. Sabırlı olunmalıdır.
* Zorlandığınız veya sizi aşacak bir durum olduğunda destek alınmalı veya bir uzmana başvurulmalıdır.

**OLAYIN OKULDA DUYURULMASI**

* Olay, öğretmen ve öğrenciler okulda değilken olursa öğretmenler okula gelmeden önce telefon zinciri kullanarak her birini olaydan haberdar edinmelidir.
* Öğretmenler aracılığı ile öğrenciler mümkün olduğunca aynı anda olaydan haberdar edilmelidir.
* Olayla ilgili söylentileri ve abartılı yorumları engellemek için öğretmenlerin olayla ilgili mümkün olan tüm bilgileri doğru olarak öğrencilere aktarmaları istenmelidir. (Ölüm ve intihar olayları genel mikrofon ve toplantılarla anons edilmemelidir.

MEDYAYLA İLİŞKİLERDE DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR

* “Yorum yok” türü cevaplardan kaçınılmalı; saklanan bir şeyler varmış izlenimi uyandırılmamalıdır.
* Öğretmenlerini, öğrencilerin ve velilerin medyanın mülakatlarından ve ilgisinden uzak tutulmaya çalışılmalıdır.
* Hiçbir öğrencinin ana babası yanında olmadan medya ile görüşme yapmasına izin verilmemelidir.
* Düzenli basın toplantısı yapılmasına özen gösterilmelidir.
* Düzenli bilgi veren bültenler hazırlanmalıdır.
* Medyadaki haberleri takip edilmelidir.
* Medyanın istekleri ve yapılan mülakatlar kaydedilmelidir.
* Sözel bilgileri destekleyecek yazılı bilgi hazırlanmalıdır.

OKULDAKİ KRİZ OLAYLARININ DUYURULMASINDA KAÇINILMASI GEREKENLER

* Olayın çok basitleştirilerek sunulmasından,
* Haberlerde okul kriz olayının tekrar tekrar ve abartılarak verilmesinden,
* Okul kriz olayının duygusallaştırılarak yayımlanmasından,
* Kriz olayının nasıl olduğunu detaylı açıklamalarla verilmesinden,
* Şiddet olayına katılan kişilerin yüceltilmesinden,
* Suç faillerinin olumlu özelliklerine odaklanılmasından,
* Şiddet intihar gibi kriz durumlarının belli bir amaca ulaşmak için bir araç olarak sunulmasından kaçınılmalıdır.

|  |
| --- |
|  Krizin, Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından çözüme ulaştırılamayacağı anlaşılırsa ya da destek gerekiyorsa okul ekibi tarafından İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibinden yardım istenir. |

İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi

**İlçe millî eğitim müdürlüklerinde;**

* Şube müdürü başkanlığında,
* Rehberlik ve araştırma merkezi müdürü,
* Rehberlik ve araştırma merkezi RPD Hizmetleri bölüm başkanı,
* Her eğitim kademesinden en az birer psikolojik danışmandan/rehber öğretmenden oluşur.

**İLÇE MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜKLERİNİN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI**

1. İlçe millî eğitim müdürlükleri psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesinde il millî eğitim müdürlüklerine karşı sorumlu olup görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

A) İlçe ekibinin kurulmasını sağlar ve üyelerini konuyla ilgili hizmet içi eğitim almış personelden görevlendirir. Eğitim almış yeterli personelin bulunmaması durumunda gerekli eğitimleri düzenler.

B) Eğitim öğretim yılı başladıktan sonra bir ay içinde ilçe ekibini belirler ve ekibin yıllık görevlendirme onayını alır. Yaşanabilecek travma/kriz durumlarında ek bir onaya ihtiyaç duyulmaksızın görevlendirilmelerini sağlar.

c)İlçe ekibinin birinci dönemin başı, ikinci dönemin başı ve ikinci dönemin sonu olmak üzere yılda üç kez ve ihtiyaç duyulan hâllerde toplanmasını sağlar.

ç) Travma/kriz durumlarında gerekli koordinasyonun sağlanabilmesi amacı ile ilçe/okul ekiplerine ait iletişim bilgilerinin güncel olarak tutulmasını sağlar.

d)İlçe ekibinin ihtiyaçlarını belirler ve bu ihtiyaçların giderilebilmesi için gerekli çalışmaları yapar.

e)Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin gerektirdiği araç, gereç ve donanım ile ilgili gereksinimleri karşılar.

 f) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülebilmesi için gerektiğinde taşıt tahsisi yapar.

g) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesi için rehberlik ve araştırma merkezi ile okullarda uygun çalışma ortamlarını sağlar.

ğ) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik çalışmalarda kolaylaştırıcı önlemler alır ve yerel olanakları harekete geçirir.

h) İlçe ve okul ekipleri arasında eş güdümü sağlar.

ı) Travma/kriz sonrasında okul ekiplerinin ihtiyacı veya talebi doğrultusunda ilçe ekibinden görevlendirme yapar.

i) İlçede yaşanan travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirilen krize müdahale çalışmalarının raporlaştırılmasını sağlar.

j) Travma/kriz durumlarından etkilenen bireylere ilişkin kayıtların başta gizlilik ilkesi olmak üzere etik kurallara uygun bir şekilde tutulmasını ve muhafaza edilmesini sağlar.

k) Travma/kriz durumlarında, krize müdahale hizmetlerine yönelik hazırlanan raporları değerlendirir ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlar.

l) Travma/kriz durumlarında ekipte görevli personel için ihtiyaç hâlinde destek grubu toplantılarının yapılmasını sağlar.

m) Travma/kriz durumlarında bölgelerdeki çalışmaları izler, koordine eder ve ekip üyelerine süpervizyon desteği sağlar.

n) Bireylerin kişilik haklarının korunmasına özen göstererek kamuoyu bilgilendirme notu hazırlar.

o) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik hizmet içi eğitimler düzenler.

ö) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin geniş kitlelere ulaştırılabilmesi için gerektiğinde üniversitelerle, resmî kurumlarla ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılmasını sağlar.

p) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinde yürütülen çalışmalara ilişkin, rehberlik ve araştırma merkezi ile iş birliği yaparak yazılı ve görsel materyallerin hazırlanmasını; materyallerin okul, sağlık kurumu, emniyet müdürlüğü, üniversite, adli kurum, belediye gibi kurum/kuruluşlara dağıtımını sağlar.

ÇOCUK İHMAL VE İSTİSMARI

Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) istismarı şöyle tanımlamıştır; Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz yönde etkileyen; bir yetişkin, toplum veya ülke tarafından bilerek veya bilmeyerek yapılan davranışlardır.

|  |
| --- |
| İstismar, yapılmaması gereken davranışların yapılmasıdır.İhmal, yapılması gereken davranışların yapılmamasıdır. |

İHMAL

İhmal çocuğun beslenme, giyinme, barınma, tıbbi bakım, eğitim veya uygun gözetim gibi temel ihtiyaçlarını ve karşılanmayan duygusal ve psikolojik ihtiyaçlarını, eğitimsel/bilişsel ihtiyaçlarını karşılamakta başarısız olmak ve uygun büyüme ve gelişim konusunda denetim eksikliği göstermektir.

**İhmalde Fiziksel Göstergeler**

* Sürekli açlık belirtileri: Kötü beslenme işaretleri gösterir
* Hijyensiz ortam: Keçeleşmiş saçlar, kirli cilt veya şiddetli vücut kokusu
* Uygun olmayan kıyafetler
* Çocuğun takibinin yapılmaması
* İhmal edilmiş fiziksel sorunlar
* Sağlık sorunlarının gözardı edilmesi
* Normal kilonun altında olma
* Büyüyememe
* Bitler, karın şişmesi, çok zayıf görünüş
* Uykusuz görünme

**İhmalde Davranışsal Göstergeler**

* Kendi kendine zarar veren davranışlar
* Dilenme, yiyecek çalma
* Okulda bulunma süresinin uzaması (erken gelme ve geç gitme)
* Sürekli yorgunluk, halsizlik ya da derste uyuyakalma
* Yetişkin sorumluluklarını ve ilgilerini yüklenme
* Evde yalnız kalma
* Sık sık devamsızlık yapma veya geç kalma

**İhmalde Duygusal Göstergeler**

* Düşük benlik algısı
* Aşırı sevgi ihtiyacı
* Sosyal sorunlar
* Arkadaş ilişkilerinde sorunlar
* Kişisel yakınlık kurmada zorluklar
* Uygun olmayan isteklere hayır demede zorluk (ilgi ihtiyacı ile ilgili)
* Yalnız kalma isteği ve içe kapanıklık

**İhmalde Bilişsel/Gelişimsel/Akademik Göstergeler**

* Devamsızlık sorunu
* Akademik başarıda gerilik
* Öğrenme zorluğu

|  |
| --- |
| **UYARI:** “Bir çocuğun ihmal edildiğinden şüpheleniyorsanız, öncelikle bunun çocuğun bakımından sorumlu kişilerce istenilmediği için mi yoksa bakımın yoksulluk ya da kaynak eksikliği gibi nedenlerden ötürü bu kişilerce sağlanamadığı için mi olduğuna dikkat ediniz |

**İhmal Edilen Öğrencilerle İlgili Öncelikli Yapılacaklar**

* İhmal edildiğini düşünülen öğrenci ile görüşme yapılmalıdır.
* Sınıf/şube rehber öğretmenleri ve okul yönetiminden öğrenci hakkında ayrıntılı bilgi alınmalı ve sürece dahil edilerek iş birliği yapılmalıdır.
* Çocuğun ailesi ile görüşme yapılmalı, ihmal sebepleri öğrenilmeye çalışılmalıdır
* Bilgi eksikliği nedeni ile ihmal var ise aileye ihtiyaçlar doğrultusunda rehberlik edilmelidir
* İhmalin sebepleri doğrultusunda çocuk sağlık kuruluşlarına ve gerektiğinde ASHB’ye bağlı il/ ilçe müdürlüklerine bildirilmelidir.

**İSTİSMAR TÜRLERİ**

**FİZİKSEL İSTİSMAR**

Fiziksel istismar çocuğun kaza sonucu oluşmamış ve fiziksel zarar görmesiyle ortaya çıkan yaralanmalardır. Çocuğa kasıtlı olarak zarar vermek demektir. Çocuğun yaşamını tehlikeye sokabilir ve uzun dönemli olumsuz etkilere neden olabilir.

**DUYGUSAL İSTİSMAR**

Duygusal istismarın fark edilmesi diğer istismar türlerinde olduğu gibi kolay değildir. Reddetme, tehdit, utandırıcı şekilde ceza verme, fiziksel ve duygusal temastan alıkoyma, sevgiyi esirgeme ya da koşula bağlama sürekli eleştirme küçümseme gibi davranışların sistematik yapılmasıdır.

**CİNSEL İSTİSMAR**

Çocuğun bir yetişkin ya da kendisinden büyük bir çocuk tarafından; anlamadığı veya kabul etmediği, gelişimsel olarak hazır olmadığı ve karşı tarafın cinsel tatmini için kullanılması durumudur. Bu her türlü cinsel içerikli konuşmayı, şakalaşmayı, teşhir ve röntgencilik gibi temas içermeyen davranışları da kapsamaktadır.

**İSTİSMARIN FİZİKSEL GÖSTERGELERİ**

Fiziksel İstismarda Fiziksel Göstergeler

* Açıklanamayan yara bere ve darbe izleri
* Değişik seviyelerdeki iyileşme belirtileri
* Kümelenmiş ve düzenli formlardaki şekiller.
* Kemer, elektrik kablosu gibi acı vermek için kullanılan nesnelerin izleri
* Yaralanmaların tatil, hafta sonu vb. gibi bir durum sonrası tekrarlayarak ortaya çıkması
* Vücudun çeşitli yerlerinde görülen yerlerindeki yanık izleri
* Açıklanamayan kırıklar/çıkıklar, kafa derisinde saç kaybı

Duygusal İstismarda Fiziksel Göstergeler

* Konuşma ya da diğer iletişim bozuklukları
* Fiziksel gelişimin yavaşlaması
* Çocukta var olan astım ya da alerji gibi bazı Hastalıkların şiddetlenmesi
* Madde bağımlılığı

Cinsel İstismarda Fiziksel Göstergeler

* Yürüme ve oturmada zorluk çekme
* Yırtılmış, lekeli veya kanlı iç çamaşırları
* Genital bölgede acı, şişkinlik, kızarıklık, kanama ya da kaşıntı
* İdrar yapmada acı çekmek
* Genital bölgenin dışında bereler, kanama ya da yırtılmalar olması
* Cinsel yolla bulaşan hastalığın tespiti
* Ani ve aşırı kilo değişimi (zayıflama ya da şişmanlama)

**İSTİSMARIN DAVRANIŞSAL GÖSTERGELERİ**

* Cezalandırmayı hak ettiği yönündeki tutum
* Yetişkinler ile iletişim kurmaktan sakınma
* Ebeveynden korkma
* Eve gitmekten korkma
* Ebeveyn tarafından bildirilen yaralanmalar
* Kendi kendine zarar veren davranışlar
* Aşırı derecede çekingen ya da saldırgan davranışlar
* Fiziksel temastan rahatsız olma
* Ağrı şikâyetleri
* İklim şartlarına uygun olmayan ve vücudu saklamak için giyilen giysiler
* Diğer çocukların ağlamasına duyarlı olma
* Okula erken gelme, okuldan geç ayrılma
* Evden kaçma
* Sosyal iletişim alanında sorunlar
* Yakın ilişki kurmada zorluklar
* Öfke kontrolünde sorunlar
* Gerileme davranışları (parmak emme, sallanma, alt ıslatma vb. gibi)
* Suç işleme de dahil olmak üzere anti sosyal ve yıkıcı davranışlar
* Nevrotik özellikler (uyku bozuklukları, oyun oynamada tutukluluk)
* Gelişimsel gecikmeler
* Aşırı uyum sorunları (yaşından büyük ya da küçük davranma)
* intihar düşünceleri
* Uygun olmayan cinsel oyunlar veya ileri derecede cinsel bilgi sahibi olma ve rastgele cinsel ilişki kurma.
* Histeri, duygularını kontrol edememe
* Kardeş rekabetinde aşırı üzülme
* Kendi kendine sosyal tecrit oluşturma
* Belli yerlerden ve kişilerden çok fazla korkma
* Tanıdık bir yetişkinden kaçma ya da kaçınma davranışı sergileme
* Çocuğun ifadesi

**İSTİSMARIN DUYGUSAL GÖSTERGELERİ**

* Çocuğun güven duygusunun zedelenmesi,
* Düşük öz değer
* Suçluluk
* Utanç,
* Depresyon
* Anksiyete
* Ruhsal gelgitler
* Öfke tepkileri

**İSTİSMARIN BİLİŞSEL GÖSTERGELERİ**

* Bilişsel gelişimde gerilik
* Akademik başarıda düşüş
* Öğrenme güçlüğü
* Dağılmış ilgi-dikkat eksikliği

**DEĞERLENDİRME**

Çocuğun açıklamaları ile ailenin/bakıcının anlattıkları öyküler arasında çelişkilerin olması, tekrarlayan şüpheli fiziksel göstergelerin bulunması, anne babanın geçmişlerinde istismar bulgularının olması, anne babanın çocuğun durumuna kayıtsız kalması değerlendirme acısından önemli ipuçlarıdır.

**Fiziksel, Duygusal, Yönden İstismar Edilen Öğrencilerle İlgili Öncelikli Yapılacaklar**

* İstismar edildiği düşünülen öğrenci ile görüşme yapılır.
* Sınıf/şube rehber öğretmenleri ve okul yönetiminden öğrenci hakkında ayrıntılı bilgi alınır ve onlar sürece dahil edilerek iş birliği yapılır.
* Öğrencinin ailesi ile görüşme yapılır.
* İstismarın türü doğrultusunda öğrenci, sağlık kuruluşlarına, gerektiğinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı’na (ASPB) bağlı İl/ İlçe Müdürlüklerine ve ilgili kurumlara (emniyet müdürlüğü, çocuk barosu vb.) yönlendirilir; yapılan yönlendirme ile ilgili İlçe MEM’lere bilgi verilir.
* Maddi yoksunluk durumlarında aile valilik, kaymakamlık, belediye ve ASPB’ye bağlı il/ ilçe müdürlükleri gibi ilgili kurumlara yönlendirilir.

**Cinsel İstismara Uğrayan Çocuklarla-Öğrencilerle İlgili Öncelikli Yapılacaklar**

* Cinsel istismar durumlarında çocuğun beyanının doğruluğu sorgulanmadan, beyanı esas kabul edilerek süreç yürütülür. Görüşme yapan kişi çocuğun anlatımı sırasında olaya ilişkin meraklı bir tutum içinde detayları öğrenmeye çalışmaz, hayret, üzüntü, öfke gibi duygusal tepkiler göstermez
* Çocuğun/kişinin beyanı tutanak altına alınır.
* Bildirim sürecinde ailenin onayı aranmaz.
* Bildirim sonrası süreçler hakkında çocuk bilgilendirilir.
* Tutanak, bildirim yapılan kuruma elden ulaştırılır.
* Çocuğun ve haberdar olan diğer kişilerin başkalarına anlatımı engellenerek konunun gizliliğine özen gösterilir.
* Okul-kurum yönetimi tarafından il/ilçe MEM’lere “gizlidir” ibaresi kullanılarak bilgi yazısı ulaştırılır.

|  |
| --- |
| Bunun olduğundan emin misin”, “Doğru mu söylüyorsun”. “Bu bir daha olursa bana haber ver”, Neden karşı koymadın” Şimdiye kadar neden anlatmadın” gibi cümleler KESİNLİKLE kurulmamalıdır. |

|  |
| --- |
|  Cinsel istismarla ilgili yapılması gereken en önemli şeylerden biri, bunu ortadan kaldırmaya dönük programların geliştirilmesidir. Çocuklara yönelik geliştirilecek bu programlarda, olası istismar durumlarını tanımalarını, uygun tepki göstermelerini ve bu durumla karşılaştıklarında hemen güvendikleri bir yetişkine anlatmaları sağlanmalıdır. |

**ÖZEL GEREKSİNİMLİ ÇOCUKLARIN İSTİSMARI**

Her ne kadar net bir resme sahip değilsek de, engelli çocukların engelli olmayan çocuklara göre daha fazla risk altında olduğu düşünülmektedir. Bu nedenle belirtiler çocuğun özel gereksinimleri göz önünde bulundurularak daha hassas değerlendirilmelidir.

**ÖZEL GEREKSİNİMLİ ÇOCUKLARDA Risk Artırıcı Bazı Faktörler**

* Toplumun özel gereksinimli çocuklara yeterli özen / değer vermemesi
* Özel gereksinimli çocukların cinselliğini kabul etmeme, gelişimlerine uygun cinsel bilginin verilmemesi
* İstismarın diğer çocuklarda olduğu kadar özel gereksinimli çocukları etkileyeceğinin reddedilmesi
* Özel gereksinimli çocukların bakımından sorumlu kişilerin istismarcı olabileceğinin kabul edilmemesi
* Özel gereksinimli çocukların bakımından sorumlu kişilerin bilgi eksikliği ve gerçekçi beklentilerinin olmaması
* Çocuğa bakmakla yükümlü kişilerin sosyal, duygusal ve ekonomik yönden yeterli kaynak ve destekten yoksun olmaları
* Çocuğun kendi haklarını savunmada yetersizliği
* Çocuğun istismarcının davranışlarının yanlış olduğunu anlama yetersizliği
* İstismarcıya karşı kendini savunma yetersizliği
* Özel gereksinimli çocuğun istismara uğradığını söylemedeki zorluğu
* İstismarcının çocuğun söyleyemeyeceğini ya da ona inanılmayacağını düşünmesi

UNUTMAYIN!

|  |
| --- |
| “Cinsel istismarın en güçlü göstergelerinden biri çocuğun ifadesidir. Çocuk cinsel istismara uğradığını söylüyorsa, bunu ciddiye alın. Çocuğun iyiliği ve onu korumak için kuşkularınızı bir kenara bırakın”. |

**İSTİSMARI bildirim TUTANAĞINDA HANGİ bilgiler olmalıdır?**

* Çocuğun adı soyadı TC numarası, yaşı, adresi
* Çocuğun ailesinin ya da bakıcısının adı ve adresi, eğer biliniyorsa.
* İstismara maruz kalma süresi.
* Şüpheli failin adı ve adresi.
* Eğer biliniyorsa, istismarın olduğu yer.
* Kimlerin haberdar olduğu.
* Olaya müdahale edilene kadar neler yapıldığı
* Çocuğun görülen yaralarının içeriği ve boyutu, önceki yaralara ait varsa kanıtlar

**ÇOCUK İSTİSMARININ BİLDİRİMİ**

 Çocuk İstismarının Bildirimi Türk Ceza Kanunu’nun (TCK, 2004) 5237 sayısına göre, çocuk istismarı ve ihmalinin bildirimi zorunludur, bu zorunluluk 278. Madde ile her vatandaşa, 279. Madde ile kamu görevlilerinin tamamına verilmiştir. Çocuk istismarının zorunlu bildirimi diğer yetişkinler ve uzmanlar gibi eğitimcileri de kapsamaktadır. Çocuk ihmal ve istismarının bildirimi zorunlu ve cezai yaptırımları olan bir süreçtir (Dağlı ve İnanıcı, 2011; Aksel ve Yılmaz Irmak, 2015)

**ÇOCUK CİNSEL İSTİSMARI İLE İLGİLİ YASAL DÜZENLEMELER**

Türkiye’nin de kabul ettiği Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme (1989) çocukların temel hak ve özgürlükleri kapsamında taraf devletlerin yükümlülüklerini tanımlamıştır. 18 yaşına gelene dek her birey çocuk olarak kabul edilir ve sadece çocuk olmasından kaynaklanan haklara sahiptir. Türkiye’de 1995 yılında (4058 sayılı yasa) ile bu sözleşmeyi onaylamış ve bu çerçevede çocuğun yüksek yararı göz önünde bulundurularak bazı düzenlemeler yapılmıştır.

Anayasanın çeşitli maddelerinde de bu konu hakkında hükümler bulunmaktadır. Örneğin 42. Madde: “Devlet, ailenin huzur ve refahı ile özellikle ananın ve çocukların korunması ve aile planlamasının öğretimi ile uygulanmasını sağlamak için gerekli tedbirleri alır, teşkilatı kurar. (Ek fıkra: 7/5/2010-5982/4 md.) Her çocuk, korunma ve bakımdan yararlanma, yüksek yararına açıkça aykırı olmadıkça, ana ve babasıyla kişisel ve doğrudan ilişki kurma ve sürdürme hakkına sahiptir. (Ek fıkra: 7/5/2010-5982/4 md.) Devlet, her türlü istismara ve şiddete karşı çocukları koruyucu tedbirleri alır.” demektedir.

Çocuk Koruma Kanunu’na (2005) göre, korunma ihtiyacı olan çocuğun bildirilmesi toplumun tamamının, çocuğun ihmal veya istismarının önlemesi ise devletin ve yine toplumun sorumluluğudur. Türk Ceza Kanunu’nda (2005) kural olarak 15 yaşından küçük çocuklara yönelik “her türlü cinsel davranış”, diğer çocuklara karşı ise cebir, tehdit, hile veya iradeyi etkileyen başka bir nedene dayalı olarak gerçekleştirilen cinsel davranışlar istismar olarak kabul edilmiş, 15-18 yaş arasındaki çocuklarla cebir, şiddet, tehdit gibi iradeyi sakatlayan unsurlar bulunmaksızın kurulan cinsel ilişkinin ise şikayet üzerine cezalandıracağı ifade edilmiştir.

Kolluk kuvvetleri ve yargı sisteminde çocuğun yüksek yararını temel referans alan bazı özelleşmiş birimler (kolluğun çocuk birimi, çocuk mahkemeleri, adli görüşme odaları vb.) iç hukukumuzda düzenlenmiş ve hayata geçmiştir. Sağlık sistemi içinde de çocuk istismarı olgularında özelleşmiş birimler son yıllarda üniversite ve bazı hastanelerde işleyişe geçmiştir. Cinsel istismar mağduru çocuklar genellikle yaşadıkları travmatik olayı kendilerinin suçu olarak algılamakta ve bunun açığa çıkmasından endişe duymaktadırlar. Uzun süre gizli kalan istismarın erken ortaya çıkması, öğrenilmesi; çocuğun taşımak zorunda kaldığı yükün azalmasını, çocuğun istismara maruz kalmasının durdurulmasını, destek sistemlerinin hızlı bir şekilde devreye girmesini, ruhsal gelişimin daha az etkilenmesini ve uzun dönemde sağlıklı bireyler olarak işlevselliğin sürmesini sağlayacaktır.

Çocuğa karşı işlenen cinsel istismar, Türk Ceza Kanunu’nun 103. maddesinde tanımlanmıştır. Bu maddeye göre: Çocuklara karşı yapılan cinsel istismar “on beş yaşını tamamlamamış veya tamamlamış olmakla birlikte fiilin hukuki anlam ve sonuçlarını algılama yeteneği gelişmiş olan çocuklara karşı gerçekleştirilen her türlü cinsel davranış”, “diğer çocuklara [15-18 yaş arası çocuklar] karşı sadece cebir, tehdit, hile veya iradeyi etkileyen başka bir nedene dayalı olarak gerçekleştirilen cinsel davranışlar” şeklinde tanımlanmıştır. Cinsel istismar suçunun basit hali üç yıldan sekiz yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır. Nitelikli cinsel istismar suçlarının ise sekiz yıldan on beş yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılacağı bildirilmiştir.

“Cinsel istismar suçu birden fazla kişi tarafından işlendiğinde, insanların toplu olarak bir arada yaşama zorunluluğu bulunan ortamların sağladığı kolaylıktan faydalanma durumu tespit edildiğinde ya da aşağıda listelenmiş olan kişiler tarafından gerçekleşmesi durumlarında cezanın yarı oranında artırılacağı belirtilmiştir:

1. Kan veya kayın hısımlığı bulunan kişiler,
2. Yasal akrabalar (örneğin üvey baba/anne, üvey kardeş, evlat edinen vb.),
3. Bakım ve gözetim yükümlülüğü bulunan kişiler ile kamu görevinin veya hizmet ilişkisinin sağladığı nüfuzu kötüye kullanan kişiler (örneğin vasi, eğitici, öğretici, bakıcı, sağlık hizmeti veren veya koruma ve gözetim yükümlülüğü bulunan diğer kişiler ya da hizmet ilişkisi bulunan kişiler).

Ensestin 1 ve 2nci maddelerden anlaşıldığı üzere diğer cinsel istismar olgularına göre daha ağır bir suç olarak görüldüğünün bu Kanun’la altı çizilmektedir.

İstismarı bildirmeyen kişilerin cezaları Türk Ceza Kanu’nun 278 ve 279. maddesine göre düzenlenmiştir. Görevini yaptığı sırada bir suç belirtisi ile karşılaşan sağlık çalışanları Türk Ceza Kanunu’nun 280. maddesinde “Bu durumu yetkili makamlara bildirmez ya da gecikirse bir yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.” şeklinde düzenlenmiştir.

**İNTİHAR**

İntihar bireyin duygusal, psikolojik, sosyal nedenlerin etkisi ile kendi hayatına son vermesidir. İntihar sadece stres veya zorlu yaşam koşulları sonucu oluşan bir olgu da değildir. Karmaşık bir durumdur ve birçok nedeni barındırabilir.

**İNTİHARDA RİSK FAKTÖRLERİ**

**Travmatik Yaşam Olayları**

* Fiziksel veya cinsel istismar
* Ölüm
* Boşanma
* Ailesel sorunlar
* Savaş
* Göç
* Şiddet

**Bireysel Faktörler**

* Dürtüsellik
* Depresyon
* Agresyon
* Saldırganlık
* Umutsuzluk
* Süregelen hastalığı olma
* İlişkilerin travmatik bitişi
* Adli süreçlere dahil olma
* Okul başarısızlığı
* Akran zorbalığı

**Psikolojik Sorunlar**

* Tanısı konmamış ya da tedavi edilmemiş psikolojik sorunlar
* Majör depresyon
* Bipolar bozukluk
* Yaygın kaygı bozukluğu
* Davranış bozukluğu
* Madde kötüye kullanımı
* Yeme bozukluğu

**Ekonomik Faktörler**

* Yoksulluk
* Ebeveynlerin iş kaybı

**Geçmiş İntihar Girişimleri**

* Yakın arkadaş/ akrabaların intiharı ya da intihar girişimi
* Bireyin daha önce intihar girişiminin olması
* Bireyin ayrıntılı intihar planının olması

**Obje Kaybı**

* Bir kaza ya da hastalık sonucunda bedensel yetilerde kayıp
* Taşınma ya da okul değişikliği sonucu güvenlik duygusunun kaybı
* İlişki kaybı (boşanma, ölüm, ayrılma vb.)

**Sosyal Destek Yetersizliği**

Koruyucu ve destekleyici sosyal ilişkilerin yoksunluğu ya da yetersizliği (sosyal izolasyon ya da zayıf aile arkadaş akraba ilişkileri)

**İNTİHARDA ERKEN UYARI İŞARETLERİ**

* Kendine zarar verme yaşamına son verme üzerine söylemler ve düşüncelerinin olması
* İntihar yöntemleri ile ilgili araştırmalar yapması
* Normalin dışında ölüm hakkında yazmak ve konuşmak
* Yaşamın anlamının olmadığına dair saplantılı düşüncelere sahip olmak
* Geleceğe dair umut ve beklentilerin olmaması
* Kendini her şeyden uzak tutma
* Keyif aldığı aktivitelerden vazgeçmek
* Değerli eşyalarını dağıtmak
* Yakın çevresiyle vedalaşmak
* Yoğun depresyondan ani çıkış, abartılı iyi olma halini yaşamak

**ÖNLEMEK İÇİN NELER YAPILMALI?**

* Zorlu ve stresli yaşam durumları ile başa çıkma becerisi kazandırılmalıdır.
* Öz güvenin artırılmasına yönelik çalışmalar planlanmalıdır.
* Fiziksel ve psikolojik açıdan güvenli bir ortamın oluşturulması için okul binalarında ve okul binalarının çevresinde zorbalığın ve şiddetin önlenmesi için gerekli önlemler alınmalıdır.
* Öğrencilere zorbalık ve şiddetle baş etmek için gerekli beceriler öğretilmelidir.
* Öğrencilerin çevresindeki destekleyici ve güven verici sosyal ilişkilerin farkına varması sağlanmalıdır.
* Öğrencilerin problem çözme becerilerini güçlendirmeye yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
* Öğrencilerin kimlik gelişimi desteklenmeli ve kendi güçlü yanlarını fark etmeleri sağlanmalıdır.
* Öğrencilerin fiziksel, sosyal ve mesleki becerilerinin gelişimine destek olunmalıdır.
* Öğrencilerin kişisel hedeflerine odaklanmaları sağlanmalıdır.
* Öğrencilerin duygularını tanımalarına ve ifade etmelerine yardım edilmelidir.
* Öğrencilerin iyi oluş halinin desteklenmesine yönelik çalışmalar planlanmalıdır.
* Okul personelinin, stresle baş etme, iletişim becerileri, problem çözme, psikolojik ilk yardım ve temel ilk yardım ve benzeri konularda becerilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
* Risk faktörü tespit edilen öğrenciler mutlaka okul rehber öğretmeni tarafından takip edilmeli, öğrencinin durumu hakkında ailesi bilgilendirilmeli, gerekli durumlarda da sağlık kuruluşlarına yönlendirilmeli ve bu süreçte sağlık kuruluşları ile iş birliği yapılmalıdır.

**İntihar Sonrasında Yapılabilecekler**

* Okul içinde tamamlanmış intihar vakalarında emniyet ve sağlık birimleri gelene kadar olay yerine ve kişiye hiçbir müdahale yapılmaz.
* Vakalarda ölüm nedeninin intihar olduğunun doğrulanması beklenmeli, ölümün bir intihar olduğu resmi olarak açıklanmadan ölüm şeklinden intihar olarak söz edilmemelidir.
* Haberlerin ilk saatlerde tek kaynaktan verilmesi sağlanmalıdır.
* Okul dışında gerçekleşen tamamlanan intiharlarda okul tarafından açıklama mümkün olduğunca söylentiler yayılmadan, gerçek bilgi alınarak tek kaynaktan verilmelidir
* Ölümle ilgili bilgiler paylaşılırken, intihar yöntemi hakkındaki ayrıntıları açıklamaktan kaçınılmalıdır.
* Olayın ve kişilerin kahramanlaştırılmamasına özen gösterilmelidir.
* Ölümü yüceltecek ya da övecek yaklaşımlardan uzak durulmalıdır.
* Paylaşımlar okulun tüm bileşenlerine (öğrenci, öğretmen, veli) atlanmadan yapılmalıdır.
* Cenazeye gitmek isteyen veya ritüellere katılmak isteyen öğrenciler ailelerinin bilgisi dâhilinde gidebilir. Ancak okul tarafından özel teşvik edici bir düzenleme yapmaktan kaçınılmalıdır (öğrenci servisi ayarlama, organizasyon yapma vb.).
* İntihar vakalarında okul tarafından resmi tören yapılması, anı defteri, anı köşesi, çocuğun adına ağaç dikilmesi ve yaka kartı hazırlanması önerilmez. Öğrencilerin yoğun talebi olursa, sadece intihar eden öğrencinin sınıfında bir günlüğüne öğrencinin sırası boşaltılarak çiçek konulmasına izin verilebilir. Anma amaçlı yapılan bu faaliyetlerin sınıf dışına yayılması engellenmelidir.
* Öğretmenler kendi duygularını yorum yapmadan, ölüm şeklini övmeden, yargılamadan paylaşabilir. Öğrencilerin de duygularını sözel olarak, yazarak veya çizerek ifade etmelerine izin verilebilir. Veda çalışması sonlandırıldıktan sonra sınıftaki çiçekler öğrencilere bilgi verilerek kaldırılır, yazı ve çizimlerle birlikte ölen öğrencinin ailesine teslim edilir.
* İntiharın öğrenciler üzerindeki etkisi gözlemlenerek/değerlendirilerek etkilenmiş olan öğrenciler rehberlik servisine yönlendirilmelidir.
* Sınıf yoklama listesinden öğrencinin adı çıkarılır.
* Öğrencinin fotoğrafı hiçbir şekilde kullanılmaz.
* Öğrencinin sınıfına, yakın arkadaşlarına ve olaydan etkilenen diğer öğrencilere gerekli psikolojik destek sağlanır.

 **İNTİHAR GİRİŞİMİNDE BULUNAN ÇOCUK İÇİN YAPILACAKLAR**

* Çocuk ve aile ile bireysel görüşme yapılarak intihar nedenleri araştırılmalıdır.
* Çocuğa ve aileye psikolojik destek sunulmalıdır.
* Uzmana yönlendirme yapılmalı.
* Olayın okulda duyurulması mümkün olduğunca engellenmelidir
* İntihar girişiminde bulunan çocuğa okul ve ailede özel imtiyazlar sağlanmamalıdır.
* Bu davranışından dolayı çocuğa güçsüz muamelesi yapılmamalıdır.
* İntihar girişiminde bulunan çocukların, intihar riskleri daha yüksektir.

**İNTİHAR SONRASI Velilerle Yapılabilecek Çalışmalar**

* Okul veli iş birliği sağlanmalıdır.
* Zor durumlar sonrası yaşanabilecek stres tepkileri ve yasla ilgili bilgilendirme yapılmalıdır.
* İntihar davranışının kahramanlaştırılmaması gerektiği vurgulanmalıdır.
* Öğrencilerin zor durumlarla nasıl baş edebilecekleri ile ilgili veli bilgilendirmesi yapılmalıdır.
* İntiharın bulaşma riski hakkında bilgi verilmelidir.
* Risk altındaki çocukların belirlenmesini sağlayan işaretler anlatılmalıdır.
* Öğrencinin aklından intihar düşüncesi geçtiğinde nereden yardım alabilecekleri hakkında bilgi verilmelidir.

**ÖLÜM / YAS**

Yas, sevilen ve değer verilen bir kişinin yaşamını yitirmesi sonucu o kişiden yoksun kalınmasından dolayı yaşanan duyguların dışa vurulmuş bir hâlidir.

**FİZİKSEL TEPKİLER**

* Nefes alıp vermede güçlük yaşama
* Boğulacakmış gibi olma
* Baş dönmesi ve titremeler
* Hâlsizlik ve enerji yitimi
* Midede oluşan boşluk hissi
* Gürültüye karşı aşırı duyarlılık

**BİLİŞSEL TEPKİLER**

* Ölümün gerçek olmadığını düşünme ve inkâr etme
* Ölen kişinin yaşadığını düşünme
* Olumsuz düşüncelerin etkisinde kalma
* Rüyaların etkisine kapılma
* Ölen kişiyle ilgili geçmişte yaşanılanları düşünme
* Zihin bulanıklığı yaşama
* Görsel ya da işitsel halüsinasyonlar
* Kişinin ölümü üzerine olayların farkına varmakta zorlanma

**DUYGUSAL TEPKİLER**

* Şaşkınlık ve şok etkisi yaşama
* Kişinin ölümünü kabullenmekte zorlanma
* Ölen kişiye kendisini yalnız bıraktığı için kızma
* Ölen kişiye yardımcı olamadığı için kendisine kızma ve kendisini suçlu hissetme
* Ölen kişiye hayattayken yapamadığı şeyler için kızma
* Kişinin ölümü üzerine boşluğa düşme, yalnızlık ve umutsuzluk duygusu
* Kişinin ölümü üzerine anlamsız korkulara kapılma

**DAVRANIŞSAL TEPKİLER**

* Ağlama
* Dalgınlık ve dikkatsiz davranışlarda bulunma
* Uyku ve yemek düzeninde yaşanan bozulmalar
* Ölen kişiyi anımsatan şeylerden uzaklaşma
* Yoğun üzüntüyle baş etmek için alkol ya da uyuşturucu kullanma
* Sosyal çekilme
* Kendine zarar verme

**YAS SÜRECİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER**

1. Ölen kişinin kimliği

2. Ölen kişi ile aralarındaki ilişkinin doğası

3. Ölüm şekli

4. Geçmiş kayıpların varlığı

5. Kişilik özellikleri

6. Sosyal ilgi ve destek

7. Yas sürecinde ortaya çıkan sorunlar

**YASIN AŞAMALARI**

1. **İnkar:** Bu aşama yas tutmanın ilk aşamasıdır. Hayat anlamsız hale gelir, şok ve inkar başlar. İnkar, benliğe acı verici olan durumdan kaçınmak için bilinçdışı kullanılan kaçınma durumudur. Kişi, bu aşamada, “Bu benim başıma gelmiş olamaz, neden ben gibi” ifadelerde bulunabilir.
2. **Öfke:** Bireyin kontrol edemediği duyguları başkalarını suçlayarak, saldırgan davranış göstererek hislerini kontrol altına alma girişiminde bulunma durumudur. Bu aşamada birey, beklenilen tepkiyi vermeme, geçerliliği kanıtlanmamış tedavi yöntemlerine yönelme davranışı gösterebilir.
3. **Pazarlık etme:** Bu aşamada birey anlaşmalar yaparak gerçeği değiştirme çabasına girebilir. Bu durum kabullenmenin başladığını göstermektedir
4. **Depresyon:** Bu aşama, kaybı yaşamanın acısını ve verdiği sıkıntıları içermektedir. Farkındalık düzeyi arttıkça yas düzelmeye başlar.
5. **Kabullenme:** Ölüme ilişkin duyguların çözümlendiği aşamadır. Gerçeğin kabullenildiği, oluruna bırakıldığı, yeni yaşam sürecine uyum sağlanmaya başlanıldığı aşamadır (Kübler-Ross ve Kessler 2014).

**ÇOCUĞA bir yakının ölümü NASIL ANLATILIR?**

* Çocuğa ölümün anlatılması ertelenmemelidir. Bireyler ölümden çok etkilendiyse kendilerini toparlayıncaya kadar kısa bir süre bekleyebilir­ler ya da çocuğun güvendiği başka birisinden yardım istenebilir.
* Çocuğa ölümle ilgili açıklama yapılırken bireyler sakin olmalıdır ayrıca çocuğun kendisini rahat ve güvende hissettiği bir yer seçilmelidir.
* Çocuğa ölüm olayıyla ilgili açıklama yapılırken bilgiler açık ve doğ­ru olmalı ve bunlar çocuğun yaşına uygun bir dille aktarılmalıdır.
* Bununla birlikte çocuğa açıklama yapmadan önce çocuk hazırlanmalıdır.
* Çocuğa açıklama yapıldıktan sonra onunla oturulmalı ve çocuğun istemesi durumunda soru sormasına izin verilmelidir.
* Çocukla birlikte otururken haberi duyar duymaz oyuncak oynamak, dışarı çıkıp oyun oy­namak ya da televizyon seyretmek isteyebilir. Bu durumlar çocuklar için gayet normal davranışlardır.
* Çocuğa, yanında olunduğu ve kendisine bir şey olmayacağı konu­sunda güvence verilmelidir.
* Çocuklar bulundukları gelişim dönemlerinden dolayı ölümden ve olanlardan kendilerini sorumlu tutabilirler, bunun için çocuklara gelişen olayların; onların düşündükleri, söyledikleri ya da yaptıklarından kaynak­lanmadığı vurgulanmalı ve bu noktayı anladıklarından emin olunmalıdır.
* Çocukların ölüm ve kayıpla ilgili sorularına somut cevaplar verilmesi oldukça önem­lidir.
* Çocuğun yaşı ve isteği göz önünde bulundurularak cenaze ritüellerine katılmasına izin verilmelidir.

**YAS DURUMUNDA YAPILABİLECEKLER**

* Çocuğa ölüm ve kayıpla ilgili doğru ve yaşına uygun bilgiler vererek olup bitenleri tam olarak anlamasını sağlamak.
* Çocuğa olup bitenleri açıklamak, çocuğun anlatılanları nasıl an­ladığını görmek için onu dinlemek ve çocuğun duygu ve düşüncelerini ifade etmesine olanak sağlamak.
* Çocuğun olup bitenleri yanlış anlama, yanlış tanımlama ve sihir ile ilgili düşüncelerinin olup olmadığına dikkat etmek.
* Çocuğun güvende olduğu hissini geliş­tirmesini sağlamak
* Ebeveynler olarak çocuğun dile getirdiği ihtiyaçlara, isteklere ve tepkilere duyarlı olmak.
* Çocuğa bakılacağı ve önemseneceği mesajını vermek
* Çocuğun önceden bu yana gelen evdeki ve okuldaki ya da kreşteki düzenini devam ettirmek.
* Kreş ya da okuldaki sorumlulara olup bitenler hakkında bilgilendirme yaparak onların da çocuğa en iyi şekilde destek vermelerini sağla­mak

**KAYIP SONRASI BELİRTİLER NE ZAMAN CİDDİYE ALINMALI?**

|  |
| --- |
| Yaşanan kayıp sonrası uyku bozuklukları, iştahsızlık, kurallara karşı gelme, sorumluklarını yerine getirmeyi reddetme, okula uyum problemleri, fiziksel problemler yalnız kalma isteği, sosyal aktivitelerden uzaklaşma görülebilir. Çocukların büyük bir kısmının birkaç ay boyunca bu tip tepkiler göstermesi son derece normaldir. Ancak bu tepkiler altı aydan daha uzun sürerse ve git gide artarsa profesyonel bir yardım alınması gerekir.  |

**ŞİDDET NEDİR?**

 Şiddet, bireyin fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik yönden zarar görmesiyle ya da acı çekmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel hareketleri, buna yönelik tehdit ve baskıyı ya da özgürlüğün keyfi engellenmesini de içeren fiziksel, cinsel, psikolojik sözlü veya ekonomik her türlü tutum ve davranıştır. Şiddet, Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından, “fiziksel güç veya iktidarın kasıtlı bir tehdit veya gerçeklik biçiminde bir başkasına uygulanması sonucunda maruz kalan kişide yaralanma, ölüm ve psikolojik zarara yol açması ya da açma olasılığı bulunması” durumu olarak tanımlanmaktadır.

**ŞİDDET DAVRANIŞI İÇİN RİSK FAKTÖRLERİ**

**Çocuk ve gençlerin şiddet davranışı sergileme riskini arttıran bazı çevresel veya kişisel özellikler vardır. Bunları şu şekilde sıralayabiliriz;**

* **Şiddete maruz kalmak**
* **Yoğun bir izolasyon içinde olmak**
* **Evde ve/veya okulda sosyal yönden aşırı içine kapanık olmak**
* **Başkaları tarafından çabuk kızdırılabilir olmak**
* **Aşırı alınganlık**
* **Okul başarısının düşük olması**
* **Öfke patlamaları ve öfkesini kontrol etmeyle ilgili sorunlar**
* **Geçmişinde şiddet içeren davranışlar bulunması**
* **Bireysel farklılıklara toleransının olmaması**
* **Madde kullanmak**
* **Dürtüsel olmak**
* **Çok çabuk hayal kırıklığına uğramak ve bunu tolere edememe**

 **ŞİDDET UYGULAYAN ÇOCUĞA YAKLAŞIM**

* Şiddetin analizini yapılarak; nedenlerini ve tetikleyici sebepleri belirlenmelidir.
* Şiddet uygulama konusunda çocuğun algısının ne olduğu öğrenilmelidir.
* Şiddet uyguladığında verilen tepkilerde tutarlı olunmalıdır.
* Olumlu davranışları övülüp, pekiştirilmelidir.
* Okul ve evde konulan kurallar açık, net ve tutarlı olmalıdır.
* Aile bilgilendirilerek, sürece dahil edilmelidir
* Aile içinde şiddet uygulanıp uygulanmadığı kontrol edilmelidir.
* Çocukla iletişime geçilip güven ilişkisi kurulmalıdır.
* Gerektiğinde uzmana yönlendirilmelidir.
* Çocuğun ve ailenin okulla bağı güçlendirilmelidir.
* Çocuğun etiketlenmesi önlenmelidir.
* Aileye ihtiyaçları doğrultusunda danışma hizmeti verilmelidir.

**OKULARDA ŞİDDETLE BAŞ EDEBİLMEK İÇİN ÖNERİLER**

* **Şiddet ile başa çıkmak için öğretmenler, veliler ve öğrenciler için önleyici eğitim çalışmaları yapılmalıdır.**
* **Okul-aile iş birliği artırılmalıdır.**
* **Derslerde ve sosyal etkinliklerde şiddeti önlemeye yönelik sınıf içi etkinliklere yer verilmelidir.**
* **Okullarda sevgi, barış, hoşgörüye vurgu yapan tiyatro, drama vb. etkinliklere yer verilmelidir.**
* **Fiziksel ceza içeren uygulamalardan kesinlikle kaçınılmalıdır.**
* **Şiddetin aile, okul, öğretmen boyutunu içeren araştırmalar yapılmalıdır.**
* **Şiddeti ve zorbalığı önleme programları okulöncesi dönemden itibaren çalışılmalıdır.**
* **Öğrencilerin yapabileceği sosyal-sportif ve kültürel faaliyetler artırılmalıdır.**
* **Öğrencilere problem çözme ve etkili iletişim becerileri kazandırılmalıdır.**

**OKULDA ŞİDDET VAKASI YAŞANDIĞINDA YAPILACAKLAR**

* Acil aranması gereken (kolluk, ambulans vb) yerler aranmalıdır.
* Olay öğrenciler bahçede yaşanır ise öğrenciler İçeriye alınır.
* Öğrenciler derste iken olay bahçede yaşanır ise öğrencilerin pencerelerden olayı izlemeleri engellenir.
* Zil Kapatılmalı, anons yapılmamalıdır.
* Duyuru metni kriz ekibinden gelene kadar öğretmenler olayla ilgili öğrenci ve velilere açıklama yapılmamalıdır
* Öğrenci veli ve öğretmenlere ivedilikle olayı açıklayan kısa net ve doğru bilgi verilmelidir.
* Basına açıklamalar sadece yetkili kişi tarafından yapılmalıdır.
* Olaydan sonra oluşabilecek yeni şiddet durumlarını önlemek için gerekli tedbirler alınmalıdır.

**MADDE BAĞIMLILIĞI**

Madde bağımlılığı, vücudun bir ya da birden çok işlevini olumsuz yönde etkileyen maddelerin kullanılması, bu maddelerden zarar görülmesine rağmen bu maddelerin kullanımının bırakılamamasıdır. Kişinin her durum ve koşulda maddeyi almak için engellenemeyen bir istek duyduğu, madde kullanımına ara verdiği zamanlarda yoksunluk belirtileri yaşadığı durumlarda madde bağımlılığından söz edilebilir.



**MADDE BAĞIMLILIĞINDA RİSK FAKTÖRLERİ**

* Merak duygusu
* Ailede ve çevrede madde kullanımının olması
* Uygun olmayan aile tutumu (aşırı otoriter ya da aşırı hoşgörülü)
* Akran baskısı
* Hayır deme becerisinin gelişmemiş olması
* Sosyal medya etkisi
* Kişinin ruh sağlığının bozulmuş olması (depresyon vb)
* Parçalanmış aile ya da zayıf sosyal destek
* Problem çözme becerilerinin gelişmemiş olması
* İhmal istismara maruz kalma (Kanbur, 2017; Uzun, 2017).

|  |
| --- |
| Ayrıca kişinin kendini tanıma, öfke kontrolü, stresle baş etme, iletişim, gibi yaşam becerilerindeki eksiklikler madde kullanım riskini arttırmaktadır. Ayrıca kişinin çekingen olması ve özgüvenin düşük olması da risk faktörü olarak görülmektedir. |

**MADDE BAĞIMLILIĞININI BELİRTİLERİ**

* Öğrencinin okula devamsızlığının artması
* Öğrencinin davranış problemlerinin oluşması
* Öğrencinin duygusal durumunda ani değişiklikler olması
* Öğrencinin akademik başarısında fark edilir bir düşüş olması
* Öğrencinin uykusuz, yorgun bitkin görünmesi
* Öğrencinin sosyal uyumunda sorunlar olmaya başlaması
* Öğrencinin madde kullandığı bilinen arkadaşlarının olması
* Öğrencinin dikkatini toplamada zorlanması
* Öğrencinin içe kapanık olması

|  |
| --- |
| Yukarıda sıralanan belirtiler öğrencinin madde kullandığına işaret edebilir fakat kesinlikle madde kullandığı anlamına gelmez. Öğrencideki değişimler takip edilerek madde bağımlılığını erken dönemde fark edilmesi mümkün olabilir. |

**MADDE KULLANIMINI ÖNLEME ÇALIŞMALARI**

***Okul öncesi dönemde***

* Zararlı olan maddelerle ilgili bir şema oluşturmak için evdeki zararlı olan maddeler, yiyecek ve içecekler, ilaçlar tanıtılabilir.
* Karar verme alışkanlığını kazanması için öğrenci desteklenmelidir.

***Okul çağı döneminde***

* Okul çağı dönemi zihinsel becerilerinin geliştiği ve okula başlamasıyla aileden ayrıldığı bir dönemdir. Bu dönemde aile kurallarını öğrenmeleri sağlanabilir.
* Sigara ve alkolün zararlarından bahsedilebilir.
* “Hayır” deme becerisini geliştirmesi için öğrenciler desteklenmelidir.
* Evdeki anne baba tutumlarının çocuğun bağımsız bir kişilik geliştirmede çok önemli olduğu unutulmamalıdır.

***Ergenlik döneminde***

* Bu dönemde öfke patlamaları, içe kapanıklık, özerk olma çabası, akranların ön planda olup ailenin geri plana itilmesi gibi durumların yaşandığı bu dönemde öğrencinin arkadaşlarını ve onların ebeveynlerini tanımak oldukça önemlidir.
* Maddeler ve olumsuz etkileri hakkında gerçekçi bilgiler verilmelidir.
* Öğrenciye sorumluluk alması için fırsat tanınmalı ve sorumlulukları onun adına yüklenilmemelidir.

|  |
| --- |
| Sonuç olarak öğrencilere iyi bir model olunmalıdır. Onu dinlemek ve dinlediğini göstermek ilişkinin sağlıklı kurulması açısından oldukça önemlidir. Beklentiler öğrencinin yaşına ve potansiyellerine göre ayarlanmalıdır. Gerçekçi bilgiler vererek öğrenci doğru bilgilere yönlendirilmelidir. |

**MADDE KULLANAN ÖĞRENCİLERE YAKLAŞIM**

* İlk görüşmede madde kullanan öğrenciyi savunmacı bir tutuma sevk edecek sorulardan kaçınılmalıdır..
* Öncelikli amaç güven ilişkisi geliştirme olmalıdır.
* Tıbbi, yasal, fizyolojik veya duygusal sorunlarından yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
* Çocuğun ilgi yeteneklerine göre aktivitelere yönlendirilmelidir.
* Amacınızın ona destek olduğunu belirtmek yararlı olabilir.
* Ailesinin madde kullandığını bilip bilmediği öğrenilmelidir.
* Bilmiyorlarsa ailesinden en az bir yakınının (amca, dede, dayı, teyze, hala, büyük kuzen de olabilir) destek için konu hakkında bilgilendirilmesi gerektiği belirtilmelidir.
* Madde kullanımını bırakmak isteyip istemediği hakkında konuşulmalıdır.
* Bağımlılık konusunda uzman birine yönlendirme yapmak oldukça önemlidir.

**MADDE BAĞIMLILIĞINI ÖNLEMEDE VELİLERE ÖNERİLER**

* Ebeveynler, çocuklarının sorumluluk duygusu kazanmalarını sağlayarak onların kendilerini zarar verici davranışlardan korumayı öğrenmelerini destekleyebilirler.
* Ebeveynin kişisel bakım, genel sağlık, doğru beslenme, düzenli yaşam ve uyku, düzenli egzersiz gibi temel alışkanlıkları çocuğuna zamanında başarıyla kazandırması kişinin yetişkin hayatta kendini korumasını ve zararlı alışkanlıklardan uzak durmasını kolaylaştırmaktadır.
* Çocuklarla küçük yaşlardan itibaren güçlü bir ilişki geliştirmeli, arada kuvvetli bağlar oluşturmaya gayret edilmelidir.
* Çocuklar küçük yaşlardan itibaren yalan söylememeye alıştırılmalı. Onları yalan söylemek zorunda bırakan, baskıcı, aşırı eleştirel ya da mükemmeliyetçi tavırlardan uzak durulmalıdır.
* Çocuğun ilgi yeteneklerine göre aktivitelere yönlendirilebilir.
* Çocuğunuza “hayır” demeyi öğretebilirsiniz. Böylece istemediği bir durumla karşılaştığında karşı koyma cesareti ve kararlılığı gösterebilecektir. Bu konuda ev ortamında da hayır deme konusunda çocuklar cesaretlendirilebilir.
* Zararlı madde kullanımına başvurmaksızın nasıl problem çözüleceği, stresle nasıl başa çıkılacağı, nasıl mutlu olunacağı, nasıl eğlenileceği konularında doğru bir model olmaya çalışabilirsiniz

**MADDE BAĞIMLILIĞI İLE İLGİLİ DOĞRU BİLİNEN YANLIŞLAR**

* Benim iradem güçlüdür, ben bağımlı olmam.
* Ben kendimi kontrol edebilirim.
* Madde kullanımı arkadaşlık ilişkilerini arttırır.
* Bağımlılık yapıcı madde kullanmak insanın sosyal çevresinin genişlemesine yardımcı olur.
* Herkes kullanıyor, bir şey olmuyor.
* Bir kere kullanmaktan bir şey çıkmaz.
* Sadece zayıf insanlar bağımlı olur.
* Madde, sadece kullanan kişiye zarar verir.
* Ottur, zararı yoktur. Bağımlılık da yapmaz

**ACİL DURUMLARDA NE YAPILMALI?**

.

* Soğukkanlılık korunmalı ve öğrenci sakinleştirilmeli
* Öğrenciye güven vermeye çalışılmalı
* Eğer bilincini kaybetmişse yan yatırılmalı ve soluk aldığından emin olunmalı
* Gerginlik hali ya da tepkisizliği devam ederse acil servis (112) aranmalı
* Kullandığı ilaç, zararlı madde ya da toz kalıntıları toplanıp doktoruna verilmeli
* Ailesine veya yakınlarına panik oluşturmayacak bir üslup kullanılarak haber verilmelidir.

**HUKUKİ DURUM**

T.C. Anayasası, Gençliğin Korunması Kapsamında

 Madde-58: Devlet, gençleri alkol düşkünlüğünden, uyuşturucu maddelerden, suçluluk, kumar ve benzeri kötü alışkanlıklardan ve cehaletten korumak için gerekli tedbirleri alır.

5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu

Uyuşturucu Madde İmal ve Ticareti

188 madde (3) fıkra: Uyuşturucu veya uyarıcı maddeleri ruhsatsız veya ruhsata aykırı olarak ülke içinde satan, satışa arz eden, başkalarına veren, nakleden, depolayan, satın alan, kabul eden, bulunduran kişi, beş yıldan on beş yıla kadar hapis ve yirmi bin güne kadar adlî para cezası ile cezalandırılır.

|  |
| --- |
| Okulda madde bulunması veya kullanımının tespiti durumunda yasal süreç başlatılmalıdır. |

**Doğal Afet**

Doğal afet, insanların yaşamını önemli ölçüde ve olumsuz bir şekil­de fiziksel, ekonomik ve sosyal kayıplar olarak etkileyen, normal hayatı dur­duran ya da kesintiye uğratan ve etkilenen insanların baş etme kapasite­lerinin yeterli olmadığı doğa olayları olarak tanımlanmaktadır.

**Doğal Afete Maruz Kalanların Fizyolojik ve Psikolojik Tepkilerİ**

**4-6 Yaş Döneminde**

* Kendilerini çaresiz, güçsüz hissedebilirler, korkabilirler ve güven duyguları sarsılmış olabilir.
* Ölüm kavramı soyut olduğu için ölümü anlamlandıramamakla birlikte yakınının kaybı sonrası yalnız kalmak en büyük korku olabilir.
* Oyun döneminde oldukları için oyunlarında duygu ve düşüncele­rine yönelik canlandırmalar yapabilirler ve sürekli bir yetişkin ile birlikte ol­mak isteyebilirler.
* Yaşanan olay sonrası bir kayıp söz konusu ise çocuklar ölümün ne anlama geldiğini bilirler/tahmin ederler fakat geri döndürülebilir düşün­cesine de sahiptirler. Bu düşünce hastalık ve yaşlılık kavramları ile kurmuş oldukları bağın sonucudur.
* Davranışlarında yaşça gerileme olabilir ve belli ritüelleri tekrarlama söz konusudur.

**7-12 Yaş Döneminde**

* Okul döneminde oldukları için yaşanan travma sonrası okulla ilgili korkular oluşabilir ve akademik başarıları düşebilir.
* Bunun sonucunda öfke, suçluluk ve başarısızlık duygusuna kapı­labilirler.
* Geriye dönüş (parmak emme gibi) davranışları, artan fiziksel ra­hatsızlıklar, kaygı ve korku görülebilir ve beraberinde uyku sorunları ya­şanabilir.
* Ölüm kavramının detayı ile ilgilenip ölüm ile ilgili sürekli konuşma gereksinimi hissedebilirler.
* Bu dönemde yaşanan olaya tepki olarak uyku sorunları, ayrılık kaygı­sı, korkma, saldırganlık, okula gitmek istememe ve akademik başarısında dü­şüş görülebilir. Uyarılmışlık hissi ile fiziksel rahatsızlıklar (baş ve mide ağrısı gi­bi) hissedilebilir, duygu ve düşüncelerini düzenlemekte güçlük yaşayabilirler.

**13-18 Yaş Döneminde**

* Bu dönemde, yaşanan olay sonrası dünya ve kendi gelecekleri hak­kında olumsuz duygu ve düşünceler yaşamaları (çaresizlik, endişe ve suç­luluk gibi) söz konusu olabilir.
* Çocukta/ergende, iştahsızlık, uyku sorunları, uyum problemleri, fi­ziksel problemler (baş ve karın ağrısı, mide bulantısı gibi), yalnız kalma is­teği uzaklaşma, karşı gelme ve reddetme davranışları görülebilir.
* Bu belirtilerin yanı sıra korkularının yerinde olup olmadığı ve her­kesin aynı duygu ve davranışları yaşayıp yaşamadığı ile ilgili bilme isteğin­den dolayı çeşitli ve sürekli soru sorabilir.
* Aileden ziyade akran grupları ile daha çok zaman geçirme isteği ve yetişkinlerle olan iletişiminde sorunlar olabilir.
* Madde kullanımı gibi riskli davranışlarla duygularını dışa vurmak isteyebilirler.

|  |
| --- |
| Bu tepkiler normal dışı bir duruma karşı verilen normal tepkiler olup bu konuda öğrenciler bilgilendirilmelidir. Ancak belirtilerde bir ay içinde azalma olmaz, kişinin işlevini bozucu şiddette seyir etmeye devam ediyor ise TSSB ve uyum bozukluğu açısından profesyonel bir değerlendirme ve yardım alınması önerilmektedir.  |

**Öğretmenlerin Yapması Gerekenler**

* Öncelikle öğrencilerin kendilerini güvende hissetmelerini sağla­malı ve yaşadıkları durumla ilgili kendilerine destek oldukları hissettiril­melidir.
* Yaşadıkları olaydan etkilenebileceklerinin farkına varmaları sağla­narak birtakım fizyolojik tepkiler, duygu, düşünce ve davranışsal değişim­ler gösterebilecekleri ve bunları açığa çıkarmalarının normalleşme süre­cinde gerekliliği ifade edilmelidir.
* Olaydan kendisinin de etkilendiğini veya etkilenebileceğini öğret­men de açıkça dile getirip duygu, düşünce ve davranışlarını paylaşmalıdır.
* Olayla ilgili bir durum, yaşantı veya anı şimdiki zaman ekleri ile değil de geçmiş zaman ekleri ile ifade edilmelidir (di/miş’li geçmiş zaman ekleri).
* Yaşa uygun açıklamalar yapılmalı, soyut kavramlardan kaçınma­lı ve birlikte bu zor durumun üstesinden gelineceği vurgusu yapılmalıdır.
* Öğrencilerin olayla ilgili konuşmalarına ve soru sormalarına izin ve­rilerek duygularını açıklamalarına fırsat verilmelidir.
* Olay sonrası kayıplar yaşandıysa yas tepkileri olacaktır. Bu tepkiler esnasında hayatın bir şekilde devam ettiği vurgulanmalıdır. Korku, kaygı, çaresizlik ve okula devamsızlık gibi psikososyal belirtiler olduğunda yaşa­mın devamlılığı konusunda birliktelik için okulun önemli bir araç olduğu belirtilmelidir.
* Gerektiği durumlarda öğrencilerin profesyonel destek almaları sağlanmalıdır.

**AİLELERİN Yapması Gerekenler**

* Çocuklara gelişim özellikleri dikkate alınarak, yaşanan olayla ilgi­li bilgi vermelidirler.
* Çocuklarını sevdiklerini, desteklediklerini ve koruyacaklarını ifade ederek onlarla daha çok zaman geçirmelidir.
* Özellikle küçük yaş grubunda fiziksel temas önemli olduğu için çocuklara sarılmaktan çekinmemelidir.
* Büyük yaş çocuklarla ayrıntılı konuşarak, küçük yaş çocuklarla da resim ve benzeri yollarla duygu ve düşüncelerini ifade etmeleri sağlanma­lıdır.
* Ev ve okul yaşantısından beklentiler yüksek olmamakla birlikte ço­cukların okula devam etmeleri sağlanmalı ve teşvik edilmelidir.
* Çocuklarına yardım edebilmek için öncelikle kendilerinin sağlıklı kalmak zorunda olduklarını bilerek, kendilerinde olan problemleri gider­me yollarını bulmalıdırlar.

|  |
| --- |
| Afet türlerine göre okul daha önceden eksikliklerini tespit edip gerekli iyileştirmeler yapmalıdır. Ayrıca afetin yaşanması durumunda yapılacaklarla ilgili bir eylem planları olmalıdır. |

**TERÖR**

Terör, insan eliyle oluşturulan felaketlerden biridir. Ancak kasıtlıdır yani failleri, kurbanları, etkisi, amaçları ve yaygınlığı açısından, hem etkisinin ağırlı­ğı hem bu etkinin oluşmasındaki bahsedilen kasıt bakımından diğerlerinden ayrılır. .

**Terör Olaylarından Önce Rehberlik Öğretmenlerinin Yapılabilecekleri**

1- Gerçekçi olma

2- Duyguları ifade etme

3- Yaşam ve ölüm kavramlarını anlama

4- Öz-yeterlilik ve kontrol duygusu geliştirme

5- Baş etme becerileri geliştirme

6- İnsancıl çabalarda bulunmayı destekleme

Tüm bu önleyici perspektife ilave olarak psikolojik sağlamlığı des­tekleyici çabalara yer verilmesi önerilir. Psikolojik sağlamlık travmadan sonra, önceki duruma dönmeyi kolaylaştıran en önemli kişisel faktörler­den biridir.

**Terör Olaylarından Sonra Çocuk ve Ergenlerin İhtiyaçlarına Yönelik Öneriler**

* Felaketin ardından olabildiğince çabuk bir şekilde çocuğun ola­ğan yaşamına dönmesi için aileler, okullar ve toplum çaba harcamalıdır.
* Çocukların kendi toplumları içindeki doğal destek kaynaklarını kullanmaları desteklenmeli, bunun daha faydalı olacağı unutulmama­lıdır.
* Çocukların psikolojik sağlığını okullar yoluyla takip etmek ve ola­yın yaşandığı toplumdaki uzmanlara felaketten sonra yoğun bir eğitim, sınanmış programlar konusunda eğitim vermek gereklidir.

**Topluma ve Okullara Yönelik Öneriler**

1. Güvenlik duygusunu destekleme
2. Sükûneti destekleme
3. Öz ve kolektif yeterlilik duygusunu geliştirme
4. Bağlılığı teşvik etme

*5. Umudu yükseltme*

**Okul Yöneticileri ve Öğretmenlere Yönelik Öneriler**

1- Olay esnasında çocuklar okulda öğretmenlerin bakımı altında olabilir. Çocuğun güvenliğinden birinci derecede sorumlu olduklarının farkında olmaları gerekir.

2- Tehlikenin sürüp sürmediğine bağlı olarak önlem ya da eylem gerçekleştirilebilmesi için doğru bir kaynaktan bilgi almak gerekir.

3- Terör saldırısından doğrudan okul etkilendiyse, olayla ilgili bilgi, belge ve görsellerin -varsa yaralı, can kaybı, hasar- okuldaki hiçbir görevli ya da öğrenci tarafından yazılı ya da görsel basın ya da sosyal medya ara­cılığıyla paylaşılmaması gerekir

4- Yetkililerin dışında olayın kendisi ve etkisiyle ilgili bilgi paylaşıl­mamalıdır.

5- Rehin alma gibi terörist eylemler söz konusuysa yetkililer ya da onların izni dışında hiç kimse teröristlerle pazarlık gibi bir çaba içine gir­memelidir.

6- Tehdit geçer geçmez, çocuklar aileleriyle en kısa sürede bir araya getirilmelidir.

7- Tehdidin sürdüğü durumlarda çocukların güvende kalmak ve ne yapacaklarına ilişkin öncesinden bilgi sahibi olmaları sağlanmalıdır.

****

Göç, siyasal, ekonomik, dini, sosyal ve diğer nedenlerle kişilerin veya toplulukların hayatlarının tamamını ya da bir kısmını geçirmek üzere mevcut yaşam alanlarından başka bir yere yerleşmek koşuluyla yer değiştirmesini ifade etmektedir.

Söz konusu yer değiştirme hareketleri gönüllü ya da zorunlu sebeplerle gerçekleşebilmektedir. Silahlı çatışmalar, doğal afetler, siyasal veya ekonomik sebeplerle milyonlarca insan doğup büyüdüğü toprakları terk etmektedir.

Göç kavramının içine mülteciler, sığınmacılar, ekonomik göçmenler, düzensiz göçmenler ve çeşitli sebeplerle yerinden edilmiş insan grupları dâhil edilmektedir.

**GÖÇMENLERİN YAŞAMASI MUHTEMEL SORUNLAR**

**TEMEL/HAYATİ SORUNLAR**

* Can güvenliği
* Barınma
* Yiyecek ve içecek bulabilme, temiz suya erişebilme güçlüğü
* Giyecek ve hijyen sorunları

**SOSYAL SORUNLAR**

* Yeniden Sosyalleşme
* Yeniden Kültürleşme
* Dışlama ve Ayrımcılık
* Gettolaşma
* Kültür Şoku

**PSİKOLOJİK SORUNLAR**

* Güvensizlik duygusu
* Korku ve yalnızlık duyguları
* Duygusal dalgalanmalar
* Yabancılık ve anksiyete, duyguları

|  |
| --- |
| Göç travmasından etkilenen öğrenciler aşağıda belirtilen durumların zaman içerisinde devamlılık göstermesi ve bireyin normal rutin görevlerini yerini getirmekte zorlanması durumunda uzmandan yardım alınması önerilmektedir.  |

**GÖÇMEN ÇOCUKLARDA GÖRÜLEN SORUNLAR**

* Okula gelmekte zorlanması ve derslere düzenli katılamaması
* Öğrenme güçlüğü yaşaması
* Akranlarıyla sosyal sorunlar yaşaması
* Evde gerekli bakımı alamaması
* Saldırgan ve itaatsiz tavırlar göstermesi
* Dikkatini toplamakta, odaklanmada sorun yaşaması ve aşırı tepkiler göstermesi
* Ağrı ve acı gibi fizyolojik sorunlardan çok sık şikayet etmesi
* Sürekli devam eden kabuslar ve rahatsız edici görüntüler görüp bunların aklına gelmesi
* Gün boyunca yorgun ve bitkin görünmesi
* Sürekli endişeli ve kaygılı davranışlar sergilemesi.

**GÖÇ VAKALARINDA DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR**

* Ailenin yol hikayesini bilmek Sosyal Destek Mekanizmaları hakkında okul bilgi sahibi olmak, Temel ihtiyaçların karşılanıp karşılanamadığını bilmek, dil yeterlilik düzeyini tespit etmek planlama açısından önemlidir.
* Sosyal uyum çalışmaları, öğrencinin okula uyumunu sağlayıcı çalışmalar ve kültürel çalışmalar yapılmalıdır.
* Öğretmenler tarafından, öğrencinin akademik değerlendirmesinin yapılıp ona göre planlamanın gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
* Okul-aile iş birliğinin güçlendirilmesi önemlidir.
* Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisi tarafından güçlendirici psikolojik destek çalışmalarının yapılması önemlidir.

**SALGIN HASTALIK**

Salgın hastalık insan hayatının tehdit altında olduğu ve önemli sayıda hastanın olduğu ve ölümlerin yaşandığı acil sağlık durumlarıdır.

**Salgın Dönemlerinde Yaşanan Stresin Nedenleri**

* Daha önce bir salgın yaşanmamış olmasından kaynaklanan belirsizlik.
* Salgının hastalığa ve ölüme neden olması ve bu durumun korkuyu artırması.
* Salgının insanlar için büyük yaşam tarzı değişikliklerini beraberinde getirmesi.

**Salgın Hastalık Döneminde Karşılaşılan Zorluklar**

* Rutinlerindeki değişiklikler (örneğin, aileden, arkadaşlardan fiziksel olarak uzak durma zorunluluğu)
* Öğrenmenin sürekliliğindeki kırılmalar
* Sağlık hizmetlerinin sürekliliğindeki kesintiler
* Kaybolan güvenlik ve güvende hissetme eksikliği
* Salgın hastalığa bağlı yaşanan kayıplar (bir yakının ölümü, iş kaybı…) ve kayıp sonrası ritüellerin (cenaze defin işlemleri, taziye, sosyal destek) farklılık göstermesi yas sürecini etkilemektedir.

**Salgın Hastalıkta Görülen Tepkiler**

**0-5 Yaş**

* Ebeveynlerin yanından ayrılmak istememe
* Sürekli ağlama ya da ağlamaklı olma
* Huzursuzluk hissetme, huysuz ve sinirli olma
* Öfke nöbetleri geçirme,
* Karın ağrısı ya da baş ağrısı gibi fiziksel şikâyetler
* Parmak emme ya da alt ıslatma
* Aşırı ürkeklik ya da korkuların başlaması (yalnız kalma, karanlık, hayalet vb.)
* Oyunlarda sürekli salgın hastalığı canlandırma/yaşama
* Konuşma zorluğu yaşamaya başlama

**6-11 Yaş**

* Ders başarısının düşmesi
* Herkesten uzaklaşma / içine kapanma
* Kâbus görme, uyumak istememe ya da uyku problemleri
* Karın ağrısı ya da baş ağrısı gibi fiziksel şikâyetler
* Aşırı alıngan, sinirli ya da kavgacı olma
* Dikkatini toplamada güçlük çekme
* Korkular geliştirme ve hep bu korkulardan söz etme
* Sevdiği şeylerden artık zevk alamama
* Daha fazla ya da daha az yemek yeme

 **12-18 Yaş**

* Uyku problemleri (uykusuzluk, kabus vb.) yaşama
* Salgın hastalığı hatırlatıcı yerlerden ya da kişilerden kaçma
* Salgın hastalık hakkında konuşmaktan kaçınma
* Zararlı alışkanlıklara yönelme (Tütün, alkol, madde vb.)
* Aile ve arkadaşlardan uzaklaşma, sürekli yalnız kalma isteği
* Aşırı alıngan ya da öfkeli olma
* Sevdiği şeylerden artık zevk almama

**Çocuklara Nasıl Yardımcı Olabiliriz?**

* Çocuklar öncelikle sizin nasıl tepkiler gösterdiğinize bakarlar. Bu nedenle sakinliğinizi koruyarak iletişim kurun.
* Çocuğunuzu dinleyin, soru sormalarına izin verin ve görüşlerine saygı gösterin.
* Çocuklarla karşılıklı konuşmak, onlarla sohbet etmek, birlikte resim yapmak ya da oyun oynamak çocukların yaşadıkları bu zorlayıcı süreci atlatmaları için en sağlıklı ve doğal yoldur.
* Çocuklarınızın kaygı ve korku gibi yaşadıkları duyguları size anlatmalarına izin verin. Uygun bir zamanda, salgın hastalık sürecinde yaşanan duyguların normal olduğunu anlatın.
* Her zamankinden biraz daha fazla ilgi, yakınlık ve şefkat göstererek çocukların toparlanmasına büyük katkı sağlayacaktır.
* Çocuklarınızın olumlu davranışları takdir edin, yeniden yapmak için onları cesaretlendirin.
* Çocuklarla birlikte eğlenceli bir şeyler yapmak; onların yeniden toparlanmaları için önemli ve gereklidir.
* Çocuklar için günlük rutinleri korumak çok önemlidir. Bu nedenle çocuklarınızın yemek, oyun, ders, kurs ya da uyku saatlerinin değişmemesine mümkün olduğunca özen gösterin ve model olmak için rutinlerinizi koruyun.
* Çocukların size ve çevrenizdekilere, alınan önlemlere uyarak, gönüllü olarak yardım etmelerini destekleyin.
* Öncelikle sizin toparlanmanız çocuklar için en önemli yardımlardan biridir. Yaşadıklarınızla baş etmek için mümkünse kendinize de zaman ayırın ve sağlığınıza dikkat edin.
* Salgınla ilgili doğru ve güvenilir kaynaktan bilgi alın. Çocukların televizyondan, radyodan veya çevrimiçi olarak gördüklerine veya duyduklarına dikkat edin.
* Çocuğunuz aşırı panik olma, ağlama nöbetleri, sürekli uyku sorunları ya da yoğun davranış sorunları gibi tepkiler gösteriyorsa, bir ruh sağlığı uzmanına ihtiyacı olabilir. Bu gibi durumlarda okul rehberlik ve psikolojik danışma servisine, rehberlik ve araştırma merkezlerine ya da ruh sağlığı uzmanlarına başvurun.

**PSİKOLOJİK İLK YARDIM**

 Psikolojik ilk yardım afet, kaza, terör saldırısı veya bireysel/toplumsal düzeyde olumsuz etkilere neden olan herhangi bir olay sırasında ya da sonrasında gerçekleştirilen bir çeşit erken dönem psikososyal müdahale yaklaşımıdır.

**Psikolojik İlk Yardım (PİY) Nedir?**

* Müdahaleci olmayan, pratik bakım ve destektir.
* Bireylerin kriz ya da travmatik bir olay sonrası ihtiyaçlarını ve endişelerini değerlendirir.
* İnsanların temel ihtiyaçlarının (yiyecek, su vb.) ele alınmasına yardımcı olur.
* Bireyleri dinlemek, ancak onları konuşmaya asla zorlamamaktır.
* İnsanları rahatlatmak ve kendilerini sakin hissetmelerine yardımcı olmaktır.
* İnsanların bilgi, hizmet ve sosyal destek sistemlerine ulaşmalarına yardımcı olmaktır.
* İnsanları kriz ve travma sonrasında daha fazla zarar görmekten korumaktır.

**Psikolojik İlk Yardım (PİY) Ne Değildir?**

* Sadece profesyonellerin yapabileceği bir eylem değildir.
* Profesyonel psikolojik danışma uygulaması değildir.
* PİY strese neden olan olayın detaylı bir şekilde tartışılmasını içermez.
* Psikolojik anlamlandırma/debriefing değildir. Psikolojik bilgilendirme değildir.
* Kişilerden başlarına ne geldiklerini analiz etmelerini ya da zaman ve olayları sıralamalarını istemek değildir.
* PİY, insanların hikâyelerini dinlemek için hazır bulunmayı içermesine rağmen, onlara olaydaki duygu ve tepkilerini anlatmaları için baskı yapmak değildir.

**Psikolojik İlk Yardımın Hedefleri**

* Travmaya maruz kalan bireylerle, yönlendirici olmadan, şefkatli bir şekilde ve insancıl bir iletişim kurmak,
* Anlık ve sürekli olarak güvenliği izleme, gerektiğinde güvenlik önlemlerini artırma,
* Olaydan etkilenenlerin fiziksel ve duygusal rahatlığını sağlama,
* Acil ihtiyaçlarını ve endişelerini gidermeye yardım etmek için pratik yardım sunma,
* Mümkün olan en kısa sürede aile üyeleri, arkadaşları, komşuları gibi sosyal destek mekanizmalarına ve diğer yardım kaynaklarına ulaşmalarına yardımcı olma,
* Olayın psikolojik etkisi ile sağlıklı bir şekilde başa çıkabilmesine yardımcı olabilecek bilgiler sağlama,
* Uyum sağlayıcı bir başa çıkmayı destekleme ve güçlendirmeye odaklanma,
* Kendi güçlerini ve başa çıkma yeteneklerini belirlemelerine yardımcı olma, teşvik etme, umut verme,
* Erişkinleri, çocukları ve aileleri, kendi iyileşme süreçlerinde aktif rol almaya teşvik etme,
* Gerektiğinde afet müdahale ekibine veya kurtarma birimlerine, ruh sağlığı hizmetlerine, kamu hizmetlerine erişimini sağlama,
* Bireyleri sakinleştirme, sıkıntılarını azaltma, kendilerini güvende hissetmelerini sağlama,
* Sunulan yardımdan daha fazlasına ihtiyacı olan kişiler için erken müdahale ve yönlendirmeye yardımcı olma,
* Bireylerin, krizin belirsiz ve şiddetli olduğu ilk dönemini daha az zararla geçirmelerine yardımcı olma.
* Bireyleri bu olaydan doğal yollarla kurtulabilecek şekilde organize etme,
* Travma Sonrası Stres Bozukluğu (TSSB) gelişme olasılığını azaltma.

**Psikolojik İlk Yardım Sunarken Söylenmesi ve Yapılması Uygun Olan Şeyler**

* Konuşmak ve dışarıdaki dikkat dağıtıcı unsurları en aza indirmek için sessiz bir yer bulmaya çalışın.
* Kişinin yakınında kalın, ancak yaşı, cinsiyeti ve kültürel durum gibi değişkenlere göre uygun bir mesafeyi de koruyun.
* Onları gerçek anlamda duyduğunuzu bilmelerini sağlayın, örneğin, başınızı sallama ve "Hmmmm" gibi tepkiler verin.
* Sabırlı ve sakin olun.
* Olay ile ilgili varsa elinizdeki gerçek bilgileri uygun şekilde paylaşın. Ne olduğu konusunda bildiğiniz ve bilmediğiniz şeyler için dürüst olun. Bu gibi durumlarda; "Bilmiyorum ama bunu senin için öğrenmeye çalışacağım" deyin.
* Kişinin anlayabileceği bir şekilde bilgi verin.

**Psikolojik İlk Yardım Sunarken Söylenmesi ve Yapılması Uygun Olmayan Şeyler**

* Kişiye hikâyesini anlatması için baskı yapmak,
* Kişinin hikâyesini bölmek ve acele etmek, bireye zaman tanımamak,
* Kişinin içinde bulunduğu durum ile ilgili yorum yapmak,
* Kişiye, uygun olup olmadığını araştırmadan/gözlemlemeden fiziksel temasta bulunmak,
* Bireylerin içinde bulundukları duruma karşı olan hislerini, düşüncelerini ve sorumluluklarını yargılamak (… Böyle hissetmemelisin”, veya "Hayatta kaldığın için kendini şanslı hissetmelisin.")
* Bilmediğiniz veya emin olmadığınız bir konu ile ilgili bilgi vermek,
* Çok teknik terimler kullanmak,
* Yardım edilen kişiye bir başkasının başından geçen olayı anlatmak,
* Gerçek dışı sözler veya boş güvenceler vermek,
* Kişilerin tüm sorunlarını onlar adına çözmeye çalışmak.

**PİY 3 Temel Eylem İlkeleri**

**İZLE;**

* Neler olup bittiğini belirleyin.
* Kimin yardıma ihtiyacı olduğunu belirleyin.
* Emniyet ve güvenlik risklerini belirleyin.
* Fiziksel yaralanmaları tanımlayın.
* Acil temel ve pratik ihtiyaçları belirleyin.
* Duygusal tepkileri gözlemleyin.

**DİNLE;**

* Kendinizi tanıtın.
* Dikkatli ve aktif dinleyin.
* Başkalarının duygularını kabul edin.
* Tehlikede olan kişiyi sakinleştirin.
* İhtiyaçlarını ve endişelerini sorun.
* Zor durumdaki kişilerin ihtiyaçlarına ve sorunlarına çözüm bulmalarına yardımcı olun.

**BAĞ KUR;**

* Bilgi sağlayın.
* Kişinin yakınları ile bağlantı kurun.
* Sorunlara pratik çözümler bulun.
* Hizmetlere ve diğer yardımlara ulaşın (WHO, 2011).

.

**Okul Psikososyal Korum Önleme Krize Müdahale Ekibi**

**Bilgi Aktarım Formu Örneği-1**

T.C

………… KAYMAKAMLIĞI

………………. MÜDÜRLÜĞÜ

…………………………………..……….tarihinde……….saat………………............yerde …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… olayı meydana gelmiştir. Süreç okulumuzun takibinde olup gerekli durumlarda bilgi akışı sağlanacaktır.

( Olayın okulun kontrolünde olduğu ve sadece il/ ilçe milli eğitim müdürlüklerine bilgi aktarmak amacı ile kullanılır.)

**Okul Psikososyal Korum Önleme Krize Müdahale Ekibi**

**Bilgi Aktarım Formu Örneği-2**

T.C

………… KAYMAKAMLIĞI

………………. MÜDÜRLÜĞÜ

…………………………………..……….tarihinde……….saat………………............yerde …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… olayı meydana gelmiştir. Yaşanan bu olaydan dolayı ilçe kriz ekibinin haberdar edilmesi ………….

(Okulda yaşanan olay sonrası ilçe kriz ekibinin müdahalesi istendiği durumlarda il/ ilçe Milli Eğitim müdürlüklerine bilgi aktarmak amacı EK 2 formu ile birlikte kullanılır.)

**PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ**

Ek1

GÖZLEM FORMU

|  |  |
| --- | --- |
| **Okul** |  |
| **Tarih** |  |
| **Yönetici Sayısı** |  |
| **Öğretmen Sayısı** |  |
| **Öğrenci Sayısı** |  |
| **Çalışma Yapılması Planlanan Kişi Sayısı** | Öğrenci | Öğretmen | Veli | Diğer |
|  |  |  |  |
| **Eğitim- Öğretim Başlama ve Bitiş Saatleri** |  |
| **Toplantı Salonu** | **❑Var** | **❑Yok** | **Varsa Toplantı Salonu Kapasitesi** |  |
| **Bireysel Görüşmeye Uygun, Kullanılabilecek Oda Sayısı** |  |
| **Grupla Görüşmeye Uygun, Kullanılabilecek Oda Sayısı** |  |

**TRAVMA/KRİZ DURUMU**

|  |  |
| --- | --- |
| **❑Kaza**  | **❑İntihar** |
| **❑Şiddet** | **❑İstismar** |
| **❑İhmal** | **❑Doğal Afet** |
| **❑Ölüm** | **❑Göç** |
| **❑Terör** | **❑Diğer:………………………………………………………** |

**TRAVMA/KRİZ DURUMU** ( Ayrıntıları ile açıklanacaktır)

|  |
| --- |
|  |

**TRAVMA/KRİZ DURUMU MEYDANA GELDİĞİ ANDAN İTİBAREN YAPILAN ÇALIŞMALAR**

|  |
| --- |
|  |

**TRAVMA/ KRİZ DURUMUNDAN ETKİLENEN KİŞİLERİN BİLGİLERİ**

Bireysel olarak çalışılması gereken kişiler öncelik sırasına göre yazılacaktır. Gerektiğinde bu bireyler grup çalışmasına dahil edilebilir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra** | **Adı Soyadı** | **Unvanı** (öğretmen, öğrenci, veli, diğer personel vb. şeklinde doldurulmalıdır) | **Etkilenme Durumu** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |
| **6** |  |  |  |
| **7** |  |  |  |

**TRAVMA/ KRİZ DURUMUNDAN ETKİLENEN GRUPLARIN BİLGİLERİ**

(Etkilenme durumuna göre öncelikli olarak çalışılması gereken grup sırasına göre doldurulmalıdır)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra** | **Çalışma Grubu** (öğretmen, öğrenci, veli, diğer) | **Etkilenme Durumu** | **Kişi Sayısı** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |
| **6** |  |  |  |
| **7** |  |  |  |
| **8** |  |  |  |

**BİLGİ ALINAN KİŞİLERİN İLETİŞİM BİLGİLERİ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra** | **Adı Soyadı** | **Görevi** | **Cep Tel** | **Elektronik Posta** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |

**OKUL PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME ve KRİZE MÜDAHALE EKİBİNİN YAPTIĞI ÇALIŞMALAR**

|  |
| --- |
|  |

**ÖNCELİKLE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR**

|  |
| --- |
|  |

**PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra** | **Adı Soyadı** | **Kurumu** | **Cep Tel** | **E-Posta** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |

Ek2

**PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ**

DESTEK TALEP FORMU

**(Krize müdahaleyi yapan psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale ekibi tarafından desteğe ihtiyaç duyulduğunda doldurularak il/ilçe psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale ekibine iletilecektir. )**

|  |  |
| --- | --- |
| **Okul Adı / İlçe Adı** |  |
| **Adres/Telefon** |  |
| **Öğrenci Sayısı** |  |
| **Şube Sayısı** |  |
| **Öğretmen Sayısı** |  |
| **Okul Müdürünün Adı Soyadı/Cep Telefonu** |  |
| **Rehberlik Öğretmeninin Adı Soyadı/Cep Telefonu** |  |
| **Travmaya/Krize Yol Açan Olayla İlgili Bilgi**(Yeri-Saati-Tarihi-Nasıl Geliştiği) |  |
| **Okul/ilçe ekibinin destek isteme nedeni** (Okul/ilçe ekibinin olaydan etkilenmiş olması, personel kapasitesinin yetersiz olması vb.) |  |
| **Risk Altında Olduğu Düşünülen Kişi Sayısı** | Öğrenci | Öğretmen | Veli | Diğer |
|  |  |  |  |
| **Okul/İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi Tarafından Yapılan Çalışmalar**  | ❑İlkyardım müdahalesinin yapılması❑Güvenlik önlemlerinin alınması❑Sağlık ve güvenlik ekipleriyle iletişime geçilmesi ❑İl/İlçe MEM’ e bilgi verilmesi ❑Görev dağılımının yapılması ❑Öğretmenlerin bilgilendirilmesi ❑Öğrencilerin bilgilendirilmesi ❑Velilerin bilgilendirilmesi ❑Yardımcı personelin bilgilendirilmesi  | Psikososyal destek programının uygulanması ❑Öğrenci oturumu ❑Öğretmen oturumu ❑Veli oturumu ❑Bireysel çalışmaların yapılması ❑Grup çalışmalarının yapılması❑Diğer ……………….  |
| **İşbirliği Yapılan Kurumlar**  | 1………………………………………..2………………………………………..3……………………………………….. | 4……………………………………5……………………………………6…………………………………… |
| **İl/İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibinden Yapılması Talep Edilen Çalışmalar**  |  Psikososyal destek programlarından❑Öğrenci oturumu ❑Öğretmen oturumu ❑Veli oturumu ❑Bireysel çalışmalar ❑Grup çalışmaları | ❑Öğrenci bilgilendirme/eğitim çalışmaları ❑Öğretmen bilgilendirme/eğitim çalışmaları ❑Veli bilgilendirme/eğitim çalışmaları ❑Yardımcı personel bilgilendirme/eğitim çalışmaları ❑Diğer ….... |

**…/…../**

**OKUL/KURUM MÜDÜRÜ**

Ek3

 **PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ**

ÇALIŞMA RAPORU

( **İl/İlçe/Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından müdahale süresine göre günlük, haftalık, aylık periyotlarda doldurulacaktır. )**

|  |  |
| --- | --- |
| **Okulun Adı** |  |
| **Olay** |  |
| **Çalışma Yapılan Tarihler**  |  |
| **Çalışmayı Yapan Ekip Üyeleri**  |  |
| **Yapılan Çalışmalar** (Psikososyal Destek Programı)  | Uygulanan Etkinlik/Oturum | Uygulanan Kişi/Grup |
|  |  |
| **Yapılan Diğer Çalışmalar** |  |
| **Yapılan Çalışmaya Katılan Kişi Sayısı**  | ❑Öğrenci …. ❑Öğretmen …. ❑Veli …. ❑Yardımcı Personeli …. ❑Diğer…  |
| **Görüş ve Öneriler**  |  |
| **İzleme için Planlanan Çalışmalar**  |  |

**…… /……./……**

**İmza İmza İmza**

(Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından imzalanacak

Ek4

**PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ**

İZLEME FORMU

(Okul/İlçe/ İl Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından doldurularak bir örneği İl/İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi’ ne iletilecektir. )

|  |  |
| --- | --- |
| **Okulun/İlçenin Adı** |  |
| **Olayın Gerçekleştiği Tarih** |  |
| **Olayın Özeti** |  |
| **Müdahale Çalışmalarının** **Tamamlandığı Tarih** |  |
| **İzleme Sürecinde Yapılan** **Çalışmalar** |  |
| **Alınan tedbirlerin sonucuna ilişkin bilgiler** (Devamsızlık, okula uyum, akademik başarı, sosyal uyum, sosyal destek kaynakları vb. durumlar açıklanacaktır.) |  |
| **Psikososyal destek hizmetleri kapsamında işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlar ile kurum ve kuruluşların görüş/önerileri**  |  |

**…… /……./**

**İmza İmza İmza İmza**

(Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından imzalanacak)

**İLÇEMİZDE KRİZ DURUMDA ARANABİLECEK TELEFON NUMARALARI**

|  |  |
| --- | --- |
| **AMBULANS**  | 112 |
| **İTFAİYE** | 110 |
| **POLİS** | 155 |
| **JANDARMA** | 156 |
| **ANKARA VALİLİĞİ** | 0 312 306 66 66 |
| **YENİMAHALLE KAYMAKAMLIĞI** | 0 312 315 54 35 |
| **ANKARA İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  | 0312 303 55 55 |
| **ANKARA İL EMNİYET ÇOCUK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ** | 0 312 362 76 35 |
| **ANKARA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ** | 0 [312 354 85 00](https://www.google.com/search?q=YEN%C4%B0MAHALLE+L%C3%87E+EMN%C4%B0YET+M%C3%9CD%C3%9CRL%C3%9C%C4%9E%C3%9C&safe=active&sxsrf=AOaemvL_eMKnbw2uRJgI77ci78l7uRKGlw%3A1632901886725&ei=_hpUYe--K9P97_UP64ux0Ak&oq=YEN%C4%B0MAHALLE+L%C3%87E+EMN%C4%B0YET+M%C3%9CD%C3%9CRL%C3%9C%C4%9E%C3%9C&gs_lcp=Cgxnd3Mtd2l6LXNlcnAQAzIHCAAQRxCwAzIHCAAQRxCwAzIHCAAQRxCwAzIHCAAQRxCwAzIHCAAQRxCwAzIHCAAQRxCwAzIHCAAQRxCwAzIHCAAQRxCwA0oECEEYAFDvIlilOmD1Q2gAcAN4AIABAIgBAJIBAJgBAKABAcgBCMABAQ&sclient=gws-wiz-serp&ved=0ahUKEwjvtaTH2aPzAhXT_rsIHetFDJoQ4dUDCA4&uact=5) |
| **İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ** | 0 312 306 86 00 |
| **YENİMAHALLE İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ** | 0 312 315 39 55 |
| **YENİMAHALLE REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**  | 0 312 341 69 06 |
| **YENİMAHALLE YEŞİLAY DANIŞMANLIK MERKEZİ** | 0 312 255 29 57 |

**KAYNAKÇA**

Demircioğlu, M., Şeker, Z. ve Aker, A.T. (2019). Psikolojik ilk yardım: amaçları, uygulanışı, hassas gruplar ve uyulması gereken etik kurallar. *Psikiyatride Güncel Yaklaşımlar*, 11(3):351-362.

Erdur-Baker, Ö ve Doğan, T. (Ed.) (2016). *Kriz danışmanlığı.* Ankara: Pegem Akademi.

İnsan Hakları Derneği. (2008). *Çocuk ihmali ve istismarını önleme öğretmenler ve aileler için eğitim kılavuzu.* Ankara: Berkay Ofset.

Kültegin, Ö., Tarı, I. ve Yılmazçetin-Eke, C. (2006). *Okullarda suç ve şiddeti önleme.* İstanbul: Yeniden Yayınları.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2018a). *Psikososyal güçlendirici destek programı intihar travması.* Ankara.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2018b). *Psikososyal güçlendirici destek programı terör travması.* Ankara.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2018c). *Psikososyal güçlendirici destek programı ölüm-yas travması.* Ankara.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2018d). *Psikososyal güçlendirici destek programı doğal afet travması.* Ankara.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2018e). *Psikososyal güçlendirici destek programı göç travması.* Ankara.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2018f). *Psikososyal güçlendirici destek programı cinsel istismar travması.* Ankara.

Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi (2019). *Milli Eğitim Bakanlığı Tebliğler Dergisi,* 2739.

T. C. Millî Eğitim Bakanlığı, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2020). *Travmatik yaşam olayları karşısında okulda psikolojik sağlamlığı korumak öğretmenler için bilgilendirme rehberi.* Erişim Adresi: <https://orgm.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2021_05/06185322_Travmatik_YaYam_OlaylarYnda_OYretmenler_Ycin_Bilgilendirme_Rehberi.pdf>

T. C. Millî Eğitim Bakanlığı, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2021). *Salgın hastalık psikoeğitim çalışması öğretmen bilgilendirme sunusu*.

Erişim Adresi: [https://orgm.meb.gov.tr/www/psikososyal-destek-egitim programlari/icerik/1759](https://orgm.meb.gov.tr/www/psikososyal-destek-egitim%20programlari/icerik/1759).

Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Derneği. (2014). *Psikolojik ilk yardım: saha çalışanları için rehber.* ( Ö. Erdur Baker Çev. Ed.)

Yeşilay Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitim Programı(2015). *Formatör ve Uygulayıcı İçin Klavuz Kitabı.* İstanbul.